



# NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Juillet 2024



# Le développement durable montre la voie



**Ivo Maltir**  
Président

"Les pays, les citoyens et les entreprises ont une responsabilité partagée envers le développement durable. **En tant qu'acteur industriel responsable, nous considérons la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) comme un pilier majeur. Nous nous appuyons sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.**

Si nous avons toujours **mené nos activités de manière éthique, respectueuse de l'environnement et humaine**, nous avons fixé des **objectifs encore plus ambitieux** et mettons en place des actions concrètes pour les atteindre.

Bien que nous nous efforçons à travailler sur tous les ODD, le changement climatique est notre priorité absolue et **mobilise le monde entier dans une course contre le réchauffement planétaire.**

Ainsi, l'un de nos principaux objectifs est de **réduire considérablement nos émissions de CO<sub>2</sub> d'ici 2030** (-98% pour les Scopes 1 et 2, -43% pour le Scope 3).

*Avec nos clients, nos employés et nos fournisseurs, nous construirons ensemble une industrie meilleure.*

**Le développement durable est désormais pleinement intégré dans tout ce que nous faisons, et guide chacune de nos décisions".**

# Desoutter s'engage à construire une industrie plus durable

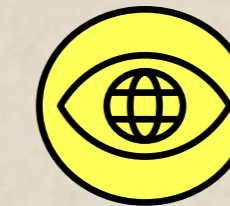
*"La transition vers une société bas carbone accélère la transformation globale de l'industrie.*

*Ainsi, pour offrir à nos clients l'expertise, les solutions et les services de Desoutter, nous continuerons à largement investir dans l'innovation.*

*Avec une culture éthique et inclusive, un environnement de travail sûr et sain ainsi que des collaborateurs passionnés, nous cherchons à faire de cette planète un monde meilleur."*



**Yohan Verdon**  
Vice-President Desoutter



## INFLUENCER POSITIVEMENT L'AVENIR

- Favoriser l'évolution de la technologie
- Contribuer à la création d'une **société bas carbone**



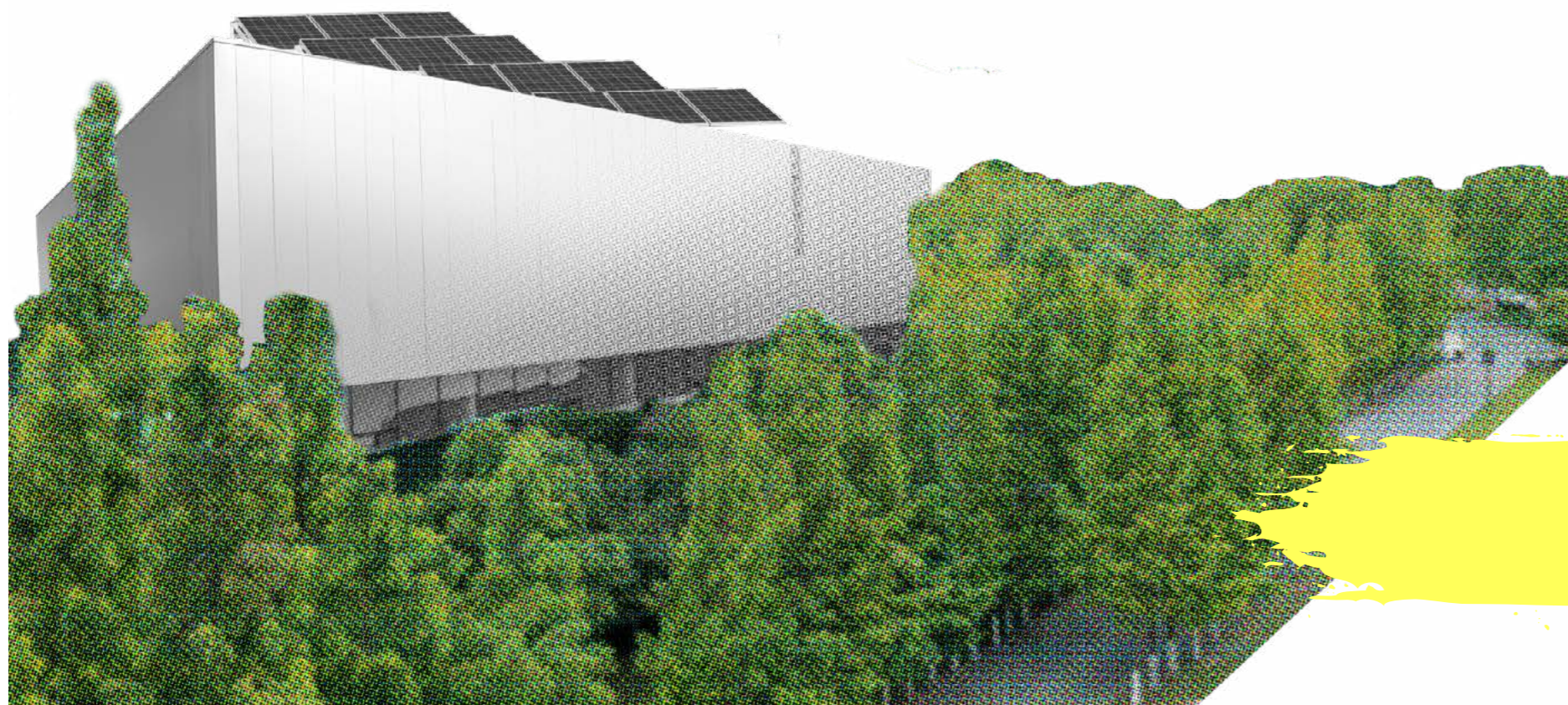
## CONSTRUIRE UN MEILLEUR LENDEMAIN

- Remettre en question notre manière d'agir pour trouver une **approche plus durable**
- Travailler en partenariat avec nos clients pour développer une **industrie bas carbone**



## FAIRE LA DIFFÉRENCE DÈS AUJOURD'HUI

- Investir continuellement dans la R&D pour développer des **produits éco-conçus**
- Développer des **technologies à faible impact environnemental**



# Evaluation de notre performance en RSE

Pour évaluer nos activités et démontrer notre engagement en faveur du développement durable, nous nous appuyons sur des plateformes externes d'évaluation de notre démarche RSE, telles que **EcoVadis & NQC Supplier Assurance**. Ces plateformes nous poussent à remettre en question nos objectifs et la manière dont nous faisons les choses.

De plus en plus exigeantes, elles participent à notre amélioration continue.



ecovadis



**79** /100  
**+ 11 points par rapport à 2023**

**2024**



**68** /100  
**+ 4 points par rapport à 2022**

**2023**

**B** **86** /100\*  
**+ 5 points par rapport à 2022**



**64** /100  
**+ 7 points par rapport à 2021**

**2022**

**B** **81** /100



**57** /100

**2021**

**B** **81** /100



\* Score de Supplier Assurance SAQ 5.0 allant de A à F.

# Notre parcours RSE

"Si le développement durable a toujours fait parti de nos préoccupations, **nous avons accéléré nos actions en 2020 avec la création d'un comité de pilotage dédié, l'identification d'objectifs ambitieux et la formalisation d'une feuille de route**, en mettant l'accent sur les aspects environnementaux.

Depuis, de nombreuses étapes ont été franchies pour éveiller les consciences en interne et s'assurer que tous les départements de l'entreprise participent à notre engagement en faveur du développement durable."



**Annabelle Bray**  
Responsable Développement Durable

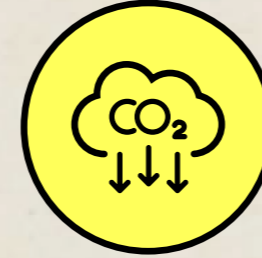


**Mars  
2020**



- **Premiers calculs de l'empreinte carbone** de certains produits clés Desoutter.

**Juin  
2021**



- **Calcul de l'empreinte carbone de l'entreprise** (référence 2019).
- Objectifs de **réduction des émissions de CO<sub>2</sub>** d'ici 2030 définis sur les 3 scopes.
- Plan d'action défini et suivi trimestriellement (11 initiatives).
- **Calcul de l'empreinte carbone des produits** obligatoire dans notre processus de développement.
- Création du **Comité de Pilotage du Développement Durable** et de groupes de travail dédiés.

**Avril  
2022**



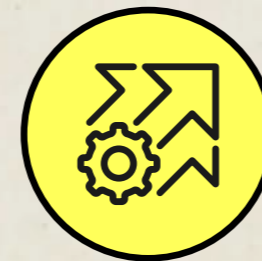
- Création du poste de **Responsable Développement Durable**.

**Novembre  
2022**



- **Journée du climat** : 1/2 journée dédiée à la **sensibilisation** de tous nos collaborateurs à travers le monde.
- **Liste de critères environnementaux** : 7 thèmes environnementaux désormais vérifiés lors de la conception des nouveaux produits.

**Janvier  
2023**



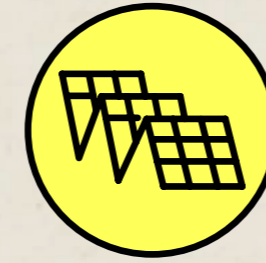
- Formation obligatoire pour tous les collaborateurs sur la **Sensibilisation aux enjeux climatiques**.
- Fort engagement de la R&D, du marketing et des opérations.

# Nos objectifs à plus long terme

Le développement durable est un processus d'amélioration continue qui nous pousse à toujours nous remettre en question et à trouver une **meilleure façon d'agir pour atteindre des objectifs toujours plus ambitieux.**

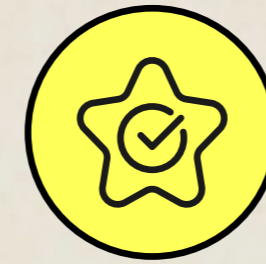


2024



- **Amélioration de la performance des bâtiments** du site de production et du siège social.
- Compensation des émissions de CO<sub>2</sub> liées aux **déplacements professionnels.**

2025



- 100% de nos employés auront signé notre **Code de Conduite.**
- 100% de nos employés formés au **développement durable.**
- 100% de nos fournisseurs évalués en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises par Ecovadis.

2030



- Premier objectif de **réduction des émissions de CO<sub>2</sub> atteint.**
- Au moins **30% de femmes dans notre effectif.**

2050



- **Emissions très faibles de CO<sub>2</sub> sur les 3 Scopes.**
- **Entreprise totalement inclusive.**

# Développement durable :

## Principales réalisations en 2023 et objectifs pour 2024



### Environnement



**2023: 95.6%** de nos déchets sont réutilisés, recyclés ou récupérés.

**Objectif 2024: 100%.**

**-43%**

des émissions de CO<sub>2</sub> du **scope 3** d'ici 2030\*.

**-98%**

des émissions de CO<sub>2</sub> du **scope 1 & 2** d'ici 2030\*.

**100%** des nouveaux produits ou produits redesignés bénéficient du calcul leur empreinte carbone.

### Social



**25%**

de femmes dans notre effectif, dont **33% de femmes au sein de la Direction en 2023.**

D'ici 2023, nous atteindrons un minimum de **30% de femmes dans notre effectif.**



### Ethique & Transparence



**100%** de nos employés dans le monde ont été formés et ont signé notre **Code de Conduite.**

2023 : **évaluation des 20 principaux fournisseurs de Desoutter** sur leurs activités en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Objectif 2024: **les principaux fournisseurs à évaluer.**

## Environnement

| 09

- 10 | Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>
- 12 | Circularité
- 13 | I.R.I.S
- 14 | Logistique
- 14 | Déchets & Eau



## Social

| 15

- 16 | Développement des compétences et évolution
- 16 | Diversité, Equité & Inclusion
- 17 | Engagement et satisfaction des employés
- 17 | Participation au sein de la communauté locale
- 18 | Sensibilisation des collaborateurs
- 19 | Sécurité
- 19 | Bien-être



## Ethique & transparence

| 19

- 21 | Code de Conduite
- 21 | Gouvernance
- 22 | Certifications ISO
- 22 | Achats Responsables
- 22 | Conformité Commerciale Internationale





# Environnement

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>

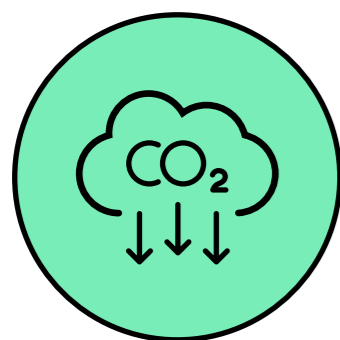
Circularité

I.R.I.S

Logistique

Déchets & Eau

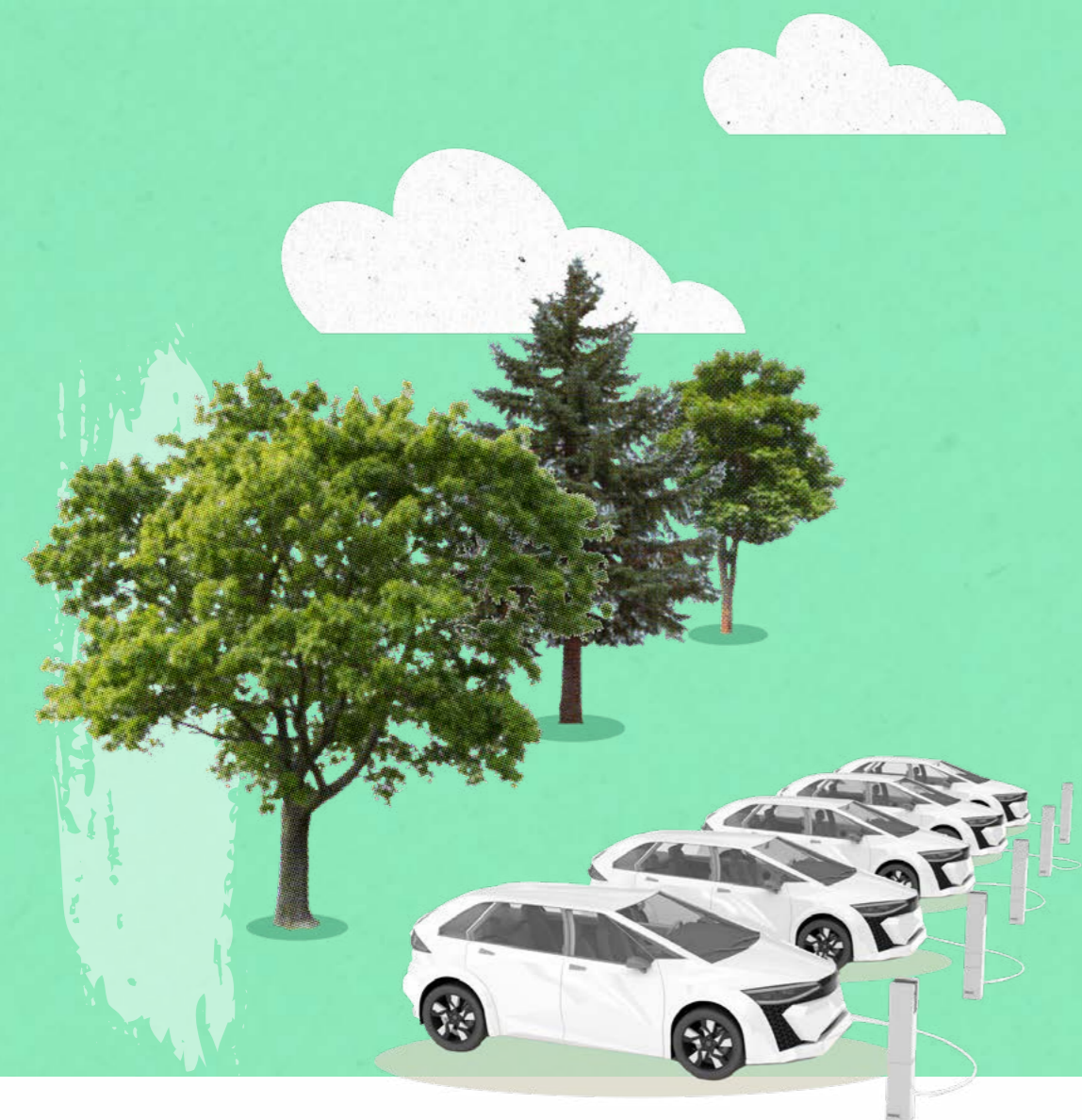




# Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>

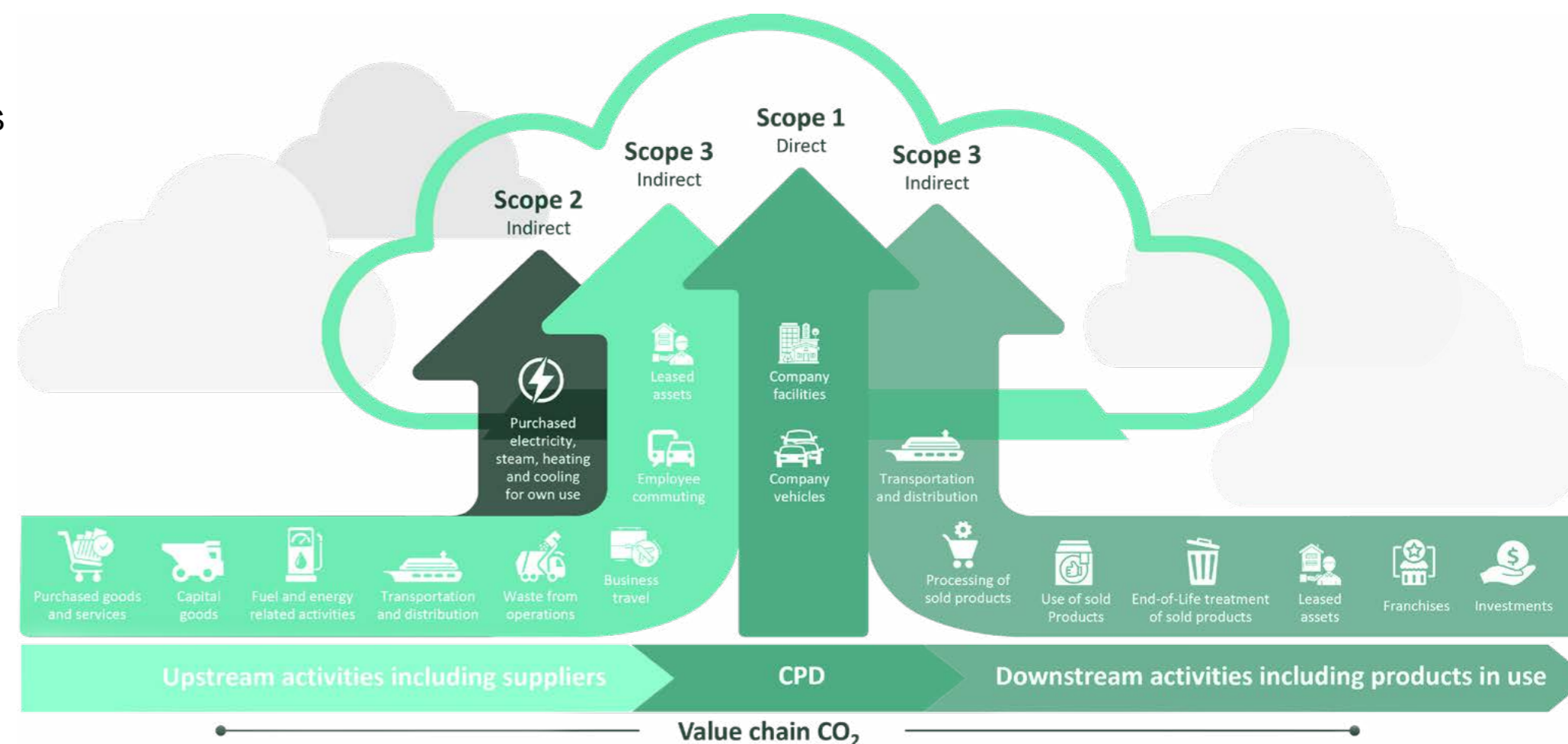
Objectif Scope 1 & 2\*

**-98%**  
d'ici 2030



En 2021, nous avons calculé notre **bilan carbone**.

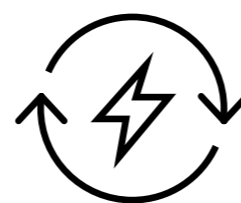
Nous avons fixé des objectifs ambitieux de réductions de nos émissions de CO<sub>2</sub> d'ici 2030. (référence 2019)



## Nos sites ont une faible empreinte carbone

**100%**

de nos installations utilisent de l'électricité renouvelable.



**+10%**

est notre objectif de véhicules non fossiles supplémentaires dans notre flotte automobile chaque année.



**100%**

de nos installations utilisent de la biomasse au lieu du gaz.



**11 tonnes**

de CO<sub>2</sub> évitées depuis janvier 2023 grâce à notre politique de mobilité douce en France.






\*Au niveau de l'entreprise



La plupart de nos émissions de CO<sub>2</sub> proviennent du **Scope 3 en aval**, pendant la **phase d'utilisation** de nos produits.

**Les 3 principaux leviers sur lesquels nos équipes R&D travaillent** pour atteindre nos objectifs sont :

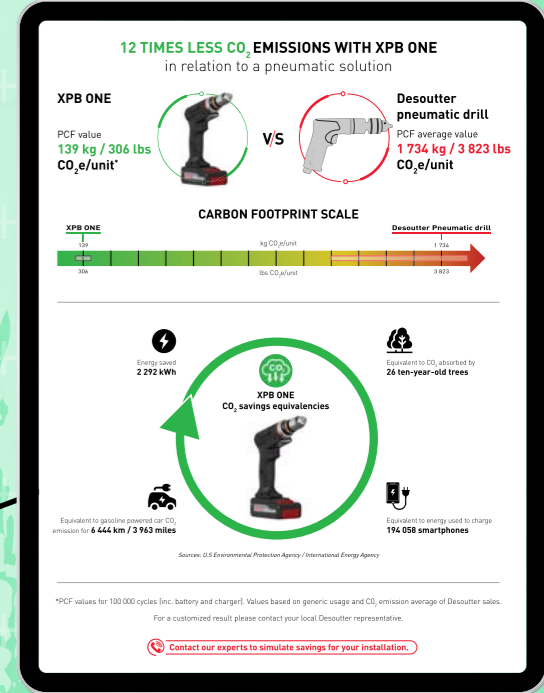
-  **Développer des produits électriques**
-  **Développer des produits moins énergivores**
-  **Optimiser l'utilisation client**

Depuis janvier 2021, nous mesurons l'**empreinte carbone de tous nos nouveaux produits** selon la norme ISO 14067:2018.

Cette mesure nous permet d'améliorer l'efficacité de nos outils ainsi que le processus de développement de nos produits. Elle nous permet également recommander certains produits à nos clients.

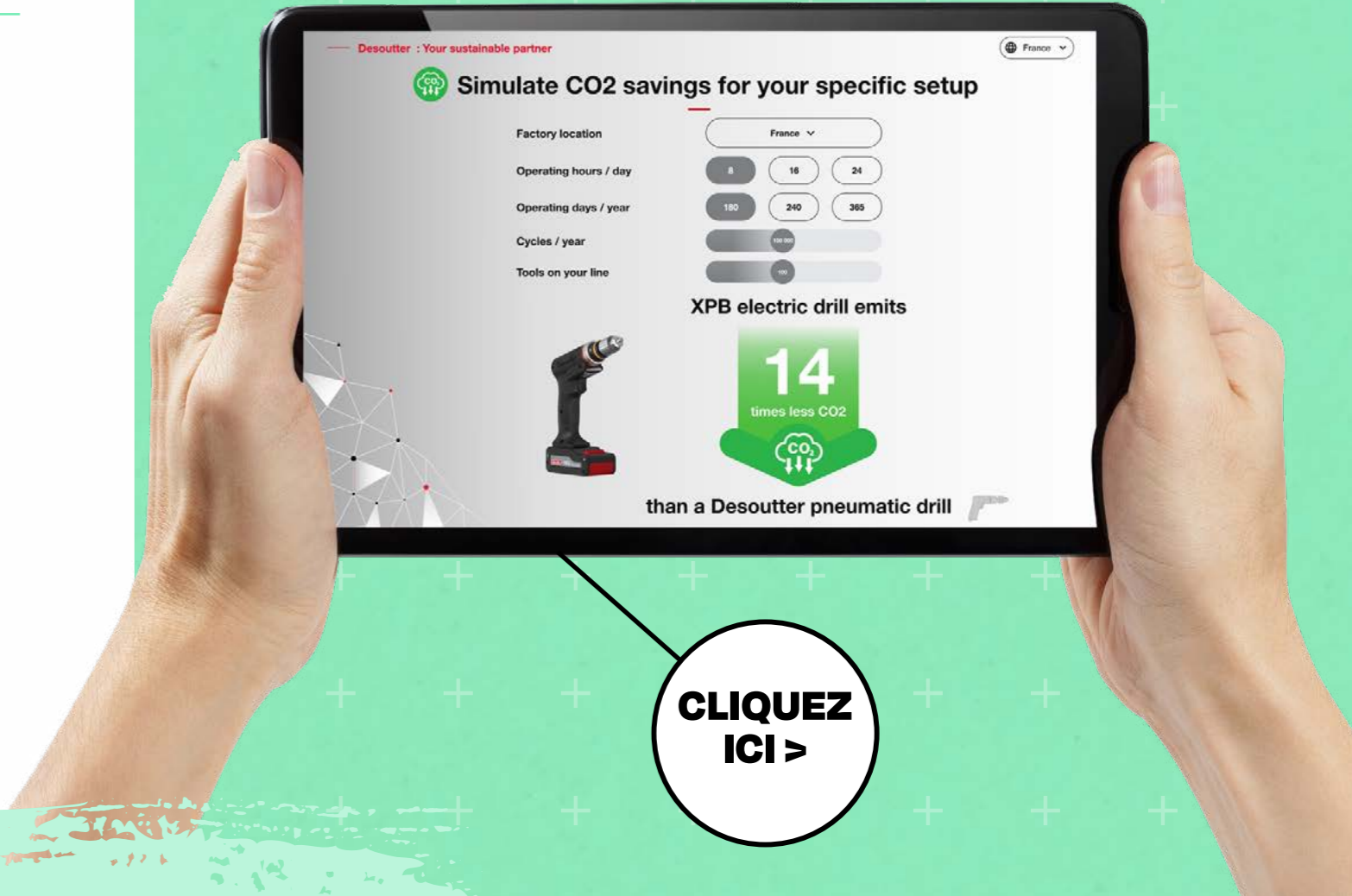
Nous accompagnons nos **clients dans la course vers la décarbonisation** en développant des solutions efficaces.

Découvrez la 1ère **Fiche Produit Environnementale Environmental Card**



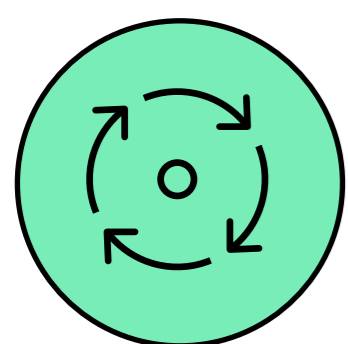
**EN SAVOIR PLUS >**

et notre 1er **Calculateur de CO<sub>2</sub> en ligne Calculator**



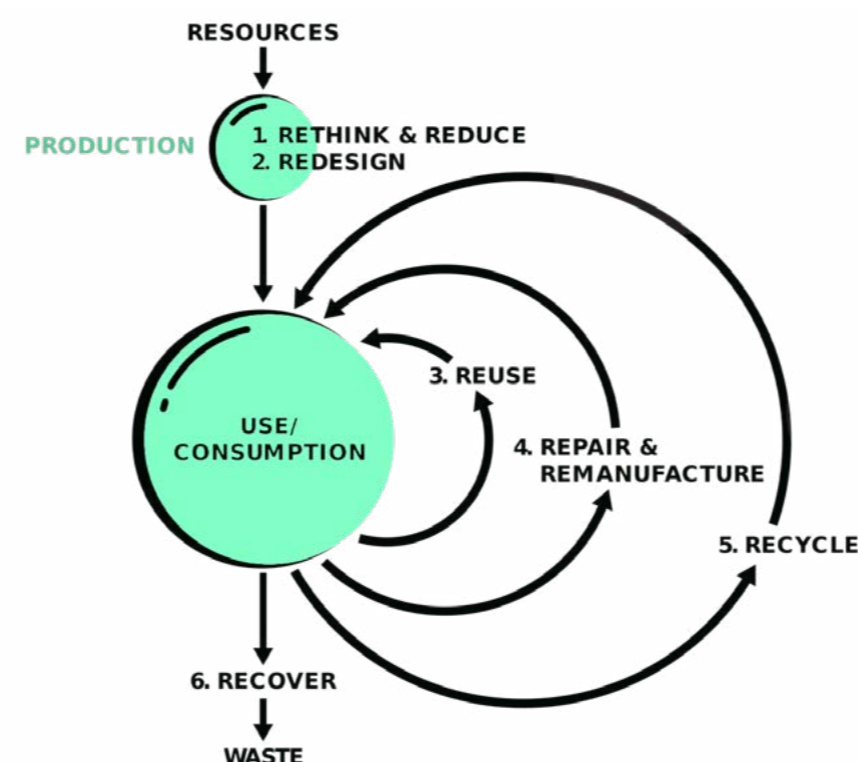
**CLIQUEZ ICI >**

\*Au niveau de l'entreprise



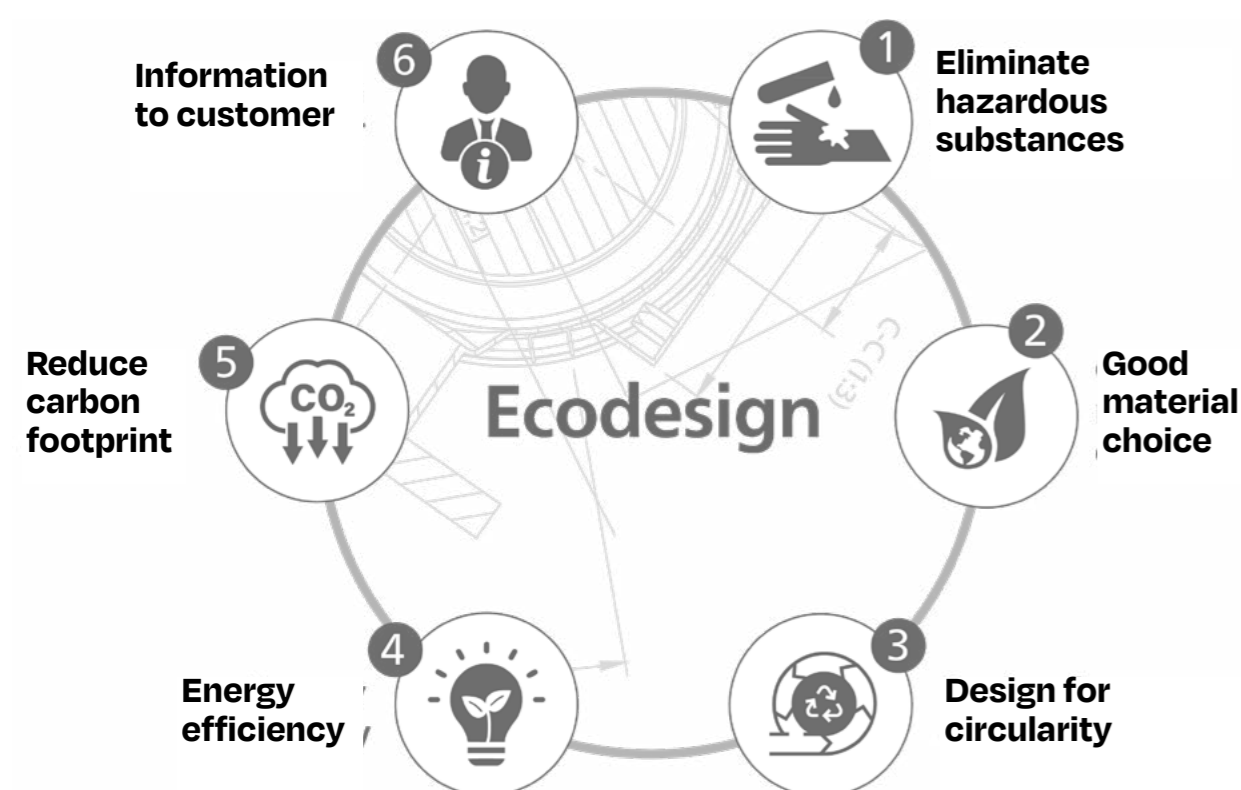
# Circularité

Nous ancrons la circularité à travers diverses initiatives **permettant d'offrir des produits à nos clients, tout en préservant les ressources.**



## Repenser. Retravailler.

En 2023, tous nos ingénieurs de l'équipe R&D ont été **formés à l'Eco-conception** et des **règles d'Eco-conception** ont été établies.

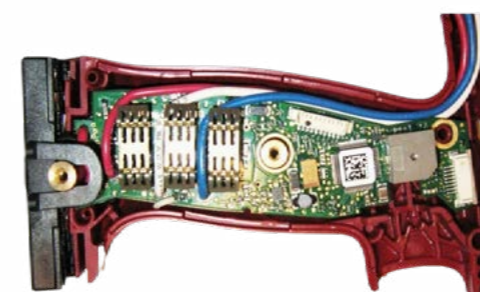


De plus, notre **Liste de critères environnementaux** a été révisée afin d'améliorer la circularité lors du développement de nos nouveaux produits et d'améliorer leur impact environnemental.

## Réparer. Remanufacturer.

Les produits Desoutter ont toujours été **conçus pour être réparés**, mais nous cherchons aujourd'hui à aller plus loin.

En 2022, Desoutter Service a commencé à **reconditionner les Cartes de Circuits Imprimés.**



Quand une carte E-Lit a besoin d'être remplacée, nous offrons à nos clients la possibilité de choisir entre une pièce neuve et une pièce reconditionnée.

Le principal avantage est la réduction des coûts de maintenance, avec le maintien de hauts standards de qualité, une garantie de 3 mois et une disponibilité immédiate de la pièce.

En reconditionnant les cartes de circuits imprimés défectueuses, nous économisons 6,3kg\* de CO<sub>2</sub>e par carte de circuit imprimé E-Lit.

**Notre objectif est d'étendre cette pratique à d'autres pièces.**

\* Après déduction de l'énergie et des composants de reconditionnement

## Emballage

En 2023, nous avons repensé l'emballage de nos produits Desoutter.

Le carton extérieur était auparavant recouvert d'un traitement blanc et de nombreux logos rouges imprimés.

Désormais, nous optons pour **une approche minimaliste en utilisant uniquement de l'encre noire sur du carton brut.** De plus, en utilisant un nouveau patron de découpe (FEFCO 0471), nous réduisons le déchets issus de la production des boîtes

**Le 1er produit à bénéficier de ce nouvel emballage sera la tête XPBM.**

**NOUVEAU**



**ANCIEN**

# I.R.I.S

## Innovation and Research Initiatives for Sustainability\*

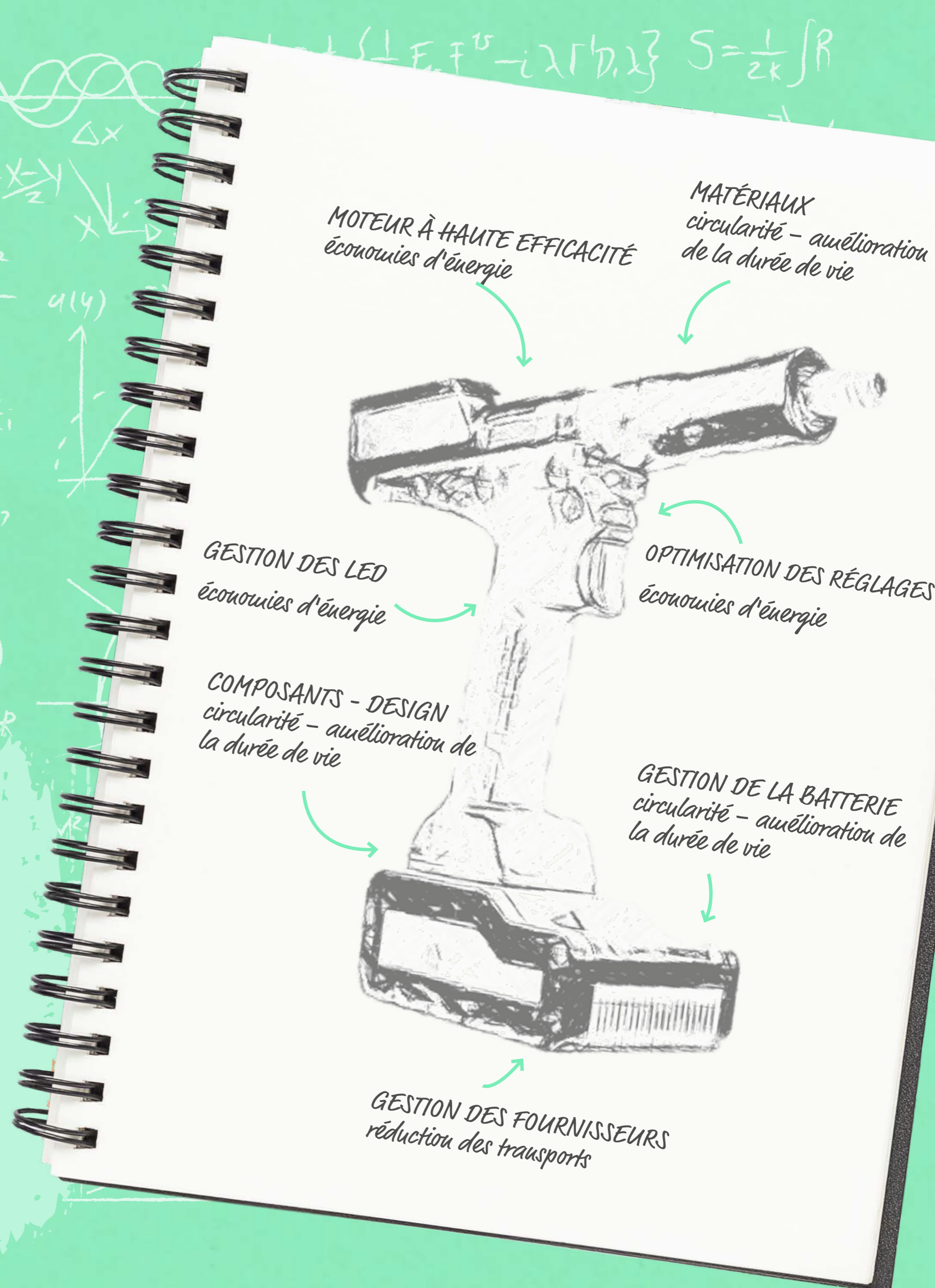
Pour encourager les innovations environnementales et garantir la capitalisation de nos connaissances, nous avons créé **I.R.I.S**, en 2023.

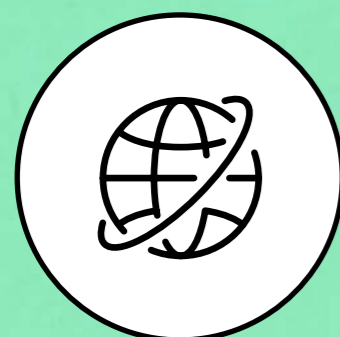
I.R.I.S est un programme Desoutter interne dédié à l'innovation sur les **thèmes de l'Environnement et de la Circularité**. Ce programme a pour objectif de faire naître des tendances et des solutions durables pour améliorer l'impact de nos produits et de nos clients sur la planète.

I.R.I.S est principalement dirigé par notre équipe de R&D Avancée et peut être comparé aux concept-cars automobiles, avec comme unique objectif : **soutenir le développement durable**.

### EXPLORER DES IDÉES INNONVANTES

\* Initiatives pour la Recherche et l'Innovation en faveur du Développement Durable



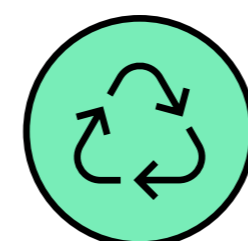


## Logistique

### Limiter notre empreinte carbone liée à la logistique

Notre plateforme logistique en Belgique a été reconnue **Pionnière des Objectifs de Développement Durable** en 2022 grâce à :

- **La réduction de sa consommation d'énergie** : -50% par rapport à 2019.
- **Son initiative d'emballage plus durable** : utilisation de papier recyclé pour le remplissage des boîtes et réutilisation des matériaux d'emballage entrants.
- Le remplacement du plastique par du **plastique recyclé ou du papier**.
- **L'utilisation de palettes en carton** au lieu de palettes en bois, principalement pour les expéditions aériennes.

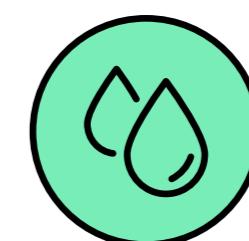


## Déchets

# 95,6%

de nos déchets ont été réutilisés, recyclés ou récupérés en 2023.

**Notre objectif pour 2024 est de 100%.**



## Eau

# 6237 m<sup>3</sup>

d'eau consommés en 2023.

**Notre objectif est de réduire notre consommation d'eau de 10% chaque année.**

En 2023, notre **certification ISO 14001:2015** a été renouvelée pour notre Système de Management Environnemental ; cette mesure sera valable jusqu'en décembre 2025.



# Social

Développement des compétences & évolution

Diversité, Equité & Inclusion

Engagement et satisfaction des employés

Participation au sein de la communauté locale

Sensibilisation des collaborateurs

Sécurité

Bien-être





## Développement des compétences & évolution

Nous encourageons **l'apprentissage accéléré et autonome** pour garantir l'accès aux compétences et permettre à chacun d'atteindre la mentalité nécessaire pour stimuler la transformation et permettre une évolution.

*“Consolider le savoir et offrir à chacun les clés pour évoluer grâce à des parcours de formations adaptés est essentiel pour conserver notre approche innovante. Cela repose sur des plateformes d'apprentissage, l'intervention d'experts, des programmes d'entreprise, en complément de notre offre technique étendue”.*



**Julie Lambert-Scrivener**  
Vice-Présidente des Ressources Humaines  
Human Resources



## Diversité, Equité & Inclusion

Diversité, Equité et Inclusion est **l'un des piliers qui assure le succès de notre entreprise.**

*“Nous nous engageons à promouvoir un environnement de travail attractif et inclusif. Nous nous efforçons de développer des programmes de mentorat, de sensibiliser aux biais inconscients, d'encourager le bien-être mental et physique, tout en favorisant le sentiment d'appartenance”.*



^ Mars 2023- France

**Journée internationale des droits de la femme en partenariat avec l'association Elles bougent**



**30%**

de notre effectif sera composé de femmes d'ici 2030



**85**

fonctions travaillant ensemble en tant qu'une unique équipe Desoutter

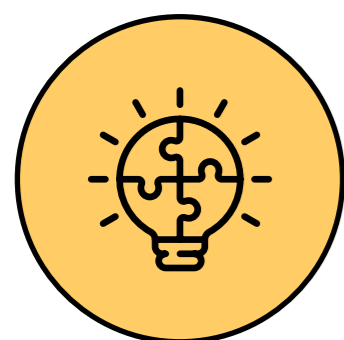


**35**

nationalités différentes collaborant à l'échelle mondiale



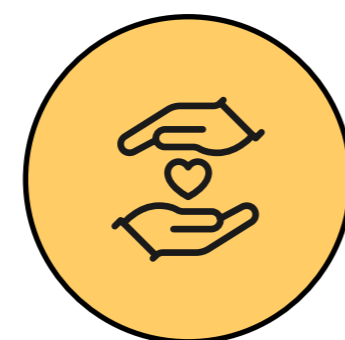




## Engagement et satisfaction des employés

Régulièrement, nos collaborateurs ont l'occasion de participer à notre **enquête de satisfaction des employés** appelée en interne "Insight Survey".

Cette enquête permet à notre entreprise de recevoir des **retours précieux et de promouvoir l'amélioration continue** sur des indices clés tels que l'**Engagement, la Culture, le Leadership, le Bien-être, l'Inclusion et la Diversité, ainsi que la Sécurité.**



## Participation au sein de la communauté locale

**Toutes nos équipes locales sont fortement impliquées dans les événements communautaires**, qu'il s'agisse de collectes de fonds, de manifestations sportives sponsorisées, de dons à des oeuvres caritatives ou de collaborations avec des écoles et des universités locales.

Tous les ans, nous participons au **Challenge Contre la Faim**.

En 2022, notre entreprise a permis de reverser 11 148€ à **Action Contre la Faim**.



^ Octobre 2023 - France  
**Action Contre la Faim**



AFMTELETHON  
INNOVER POUR GUÉRIR

**1☺=1DON**  
de l'énergie pour le Téléthon!



Chaque année, notre entreprise participe au **challenge 1 pile = 1 don organisé par l'AFM-Téléthon**.  
En 2022, 92kg de piles ont été collectés.

< Octobre 2022 - France  
**AFM-Téléthon**





## Sensibilisation des collaborateurs

Nous avons à cœur de proposer à nos collaborateurs des **événements sur des sujets liés au développement durable**. Nous sommes convaincus que grâce à la **sensibilisation**, nous pourrions faire évoluer les mentalités et **accéder au changement**.

Une fois par an, tous les collaborateurs du siège social sont conviés à une  **demi-journée obligatoire dédiée à la Sécurité, la Qualité et l'Environnement**.

En 2022, nos équipes ont été **sensibilisées aux enjeux climatiques et environnementaux** par le biais de divers ateliers. Chacun a ainsi eu l'occasion de calculer son bilan carbone grâce à l'outil de calcul de l'ADEME : "Nos gestes climat".



En 2023, notre objectif était de **sensibiliser nos collaborateurs à la question du handicap** à travers un escape game, tout en leur faisant découvrir les actions déjà mises en place au sein de notre entreprise.



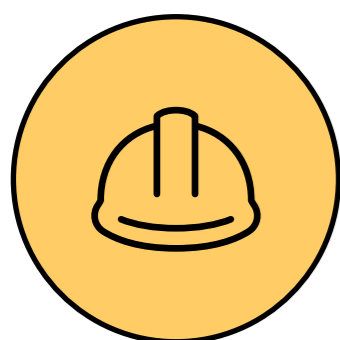
^ Octobre 2023 - France  
**La Fresque du Climat**



La Fresque du Numérique

Mai 2023 - France ^  
**La Fresque du Numérique**





## Sécurité

La Sécurité est l'une de nos principales préoccupations. Pour garantir un environnement de travail sûr, tous les employés et les nouveaux arrivants doivent suivre une formation dédiée. Pour atteindre nos objectifs, nous dispensons une **formation obligatoire à tous les nouveaux arrivants** dans notre siège social.



*"Nous nous engageons à prévenir la pollution, à limiter notre impact sur notre environnement et à fournir un lieu de travail sûr et sain pour tous nos employés. Nous intégrons les aspects de sécurité, de santé, d'environnement et de qualité (SHEQ) à toutes les étapes de la gestion. Notre vision est zéro accident lié au travail."*



**Franck Guedeu**  
Responsable SHEQ



## Bien-être

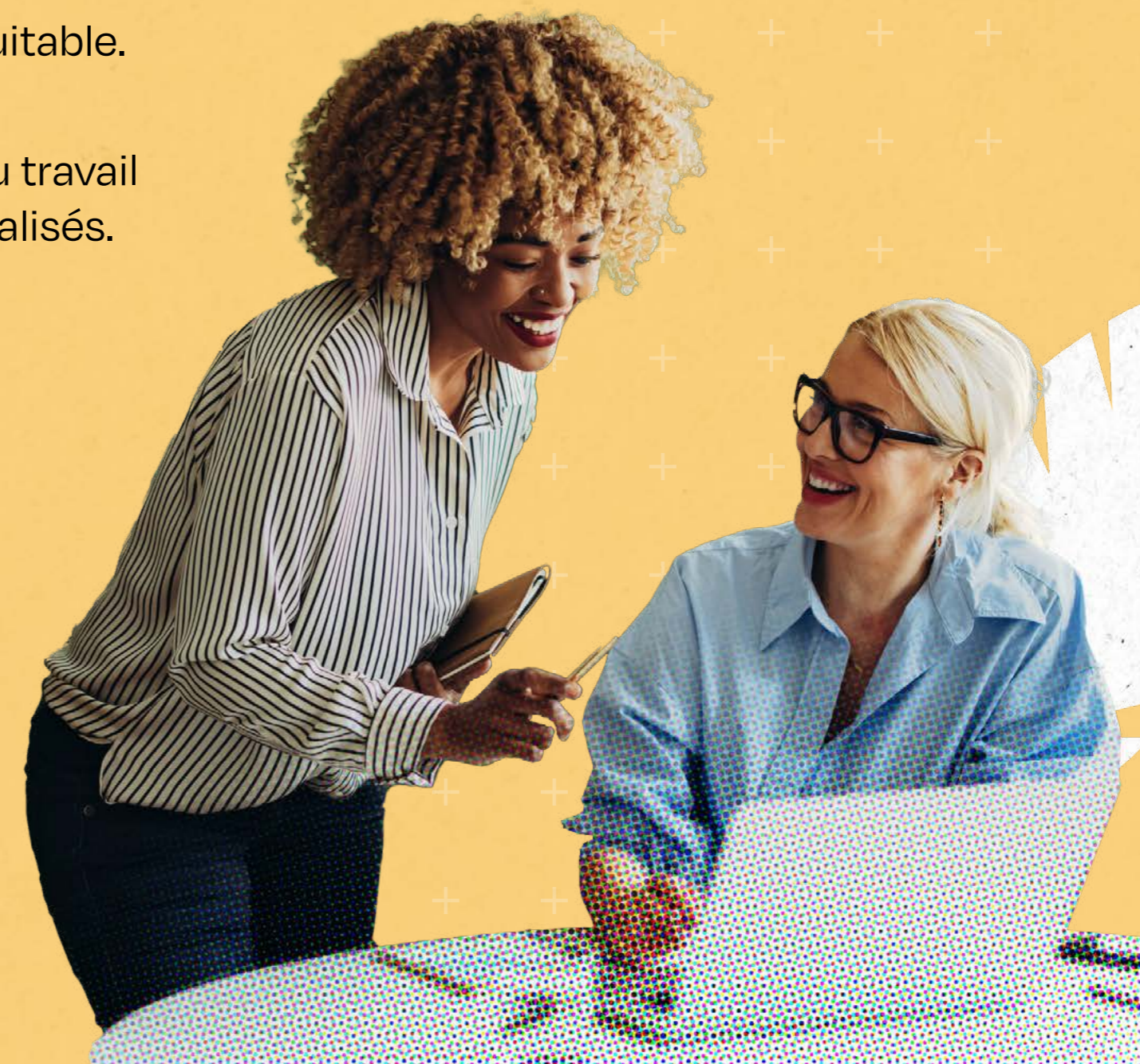
Dans notre entreprise, nous définissons le bien-être comme un **état durable de bien-être physique, mental, et social**.

Soutenir le bien-être est essentiel à notre réussite, c'est pourquoi nous nous efforçons constamment de créer une culture d'entreprise dans laquelle nos employés peuvent s'épanouir et atteindre leur plein potentiel, dans un environnement de soutien, ouvert et équitable.

Régulièrement, nous offrons à nos collaborateurs des "corners" bien-être au travail grâce à l'intervention de deux coachs spécialisés.

**Co&Flow**  
Coaching Conseil et Formation

En **aidant nos collaborateurs à réaliser leur potentiel, à faire face aux stress quotidiens, et à travailler de manière proactive**, notre cadre de travail nous permettra d'accomplir notre mission en matière de personnel : devenir l'entreprise industrielle la plus attractive dans nos segments et marchés cibles.



# Ethique & transparence

Code de Conduite

Gouvernance

Certifications ISO

Achats Responsables

Conformité Commerciale Internationale





## Code de Conduite

Nous sommes convaincus que promouvoir des **standards d'éthique élevés est essentiel**, à tous les niveaux de notre organisation.

Nous avons rendu obligatoire la signature de notre **Code de Conduite**, non seulement **pour nos employés mais aussi pour nos fournisseurs et nos clients**.

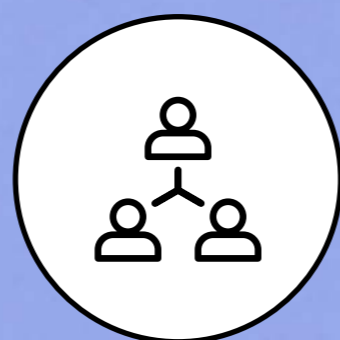
En adhérant à ces principes, nous garantissons un environnement commercial responsable et durable.

# 100%

de nos employés ont signé notre Code de Conduite en 2023\*.

## Objectif 2024 : 100%

\*Au niveau de l'entreprise



## Gouvernance

Pour garantir la transparence et une pleine adhésion à notre engagement en faveur du développement durable, nous avons mis en place une structure de gouvernance dédiée en 2021 : un **Comité de Pilotage du Développement Durable**.

**Dirigé par notre Responsable Développement Durable et supervisé par le Président et les Vice-Présidents**, ce comité se réunit tous les deux mois et veille à ce que les décisions prises en lien avec le développement durable soient cohérentes et mises en oeuvre.

Ces réunions servent de plateforme pour le suivi et la prise de décisions concernant les initiatives de développement durable. Elles favorisent également les contributions à notre performance organisationnelle globale en matière de durabilité.





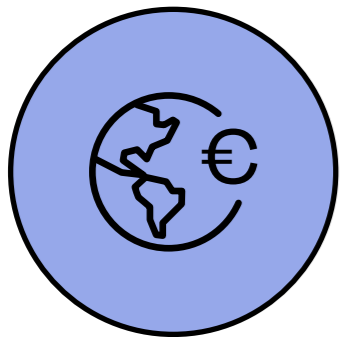
## Achats Responsables

Nos processus minimisent notre impact sur l'environnement, et nous attendons de nos fournisseurs qu'ils adhèrent aux mêmes normes élevées. **Pour soutenir nos fournisseurs dans cet engagement, nous avons alloué des ressources spécifiques**, notamment :

- En 2023, nous avons commencés à évaluer nos **20 principaux fournisseurs** via un questionnaire simplifié.
- En 2024, nous prévoyons d'évaluer l'ensemble de nos fournisseurs par le biais de la plateforme **ecovadis**.
- Pour aller plus loin, nous travaillons à développer un **calculateur d'empreinte carbone pour notre chaîne d'approvisionnement en amont**, ce qui contribuera à réduire, année après année, nos émissions de CO<sub>2</sub>.
- Des équipes dédiées travaillent sur l'augmentation de l'utilisation de matériaux recyclés** dans nos produits pour améliorer la circularité.

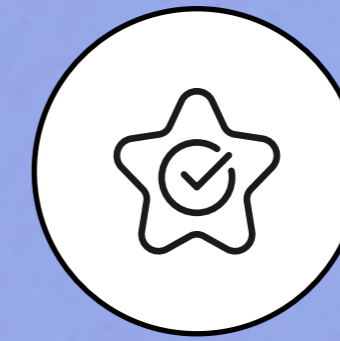


**Olivier Dalicieux**  
Vice-Président des Opérations



## Conformité Commerciale Internationale

En tant que partenaire responsable, nous accordons une grande importance aux **réglementations du commerce international**. Nous avons ainsi créé une organisation spécifique pour vérifier et garantir notre conformité aux réglementations commerciales internationales dans toutes nos transactions avec nos partenaires commerciaux.



## Notre triple certification ISO

Notre Système de Management Intégré est conforme à trois normes ISO :

### ISO 9001:2015

Norme du Système de Management de la Qualité.

### ISO 45001:2018

Norme du Système de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail.

### ISO 14001:2015

Norme du Système de Management Environnemental.





# Votre partenaire durable



Contactez-nous