



Industrial^{TOOLS}

PI[✓]OTWARE

Desoutter

服务方案

启动和调试

认证培训

Essential Care

Peace Of Mind

产品支持

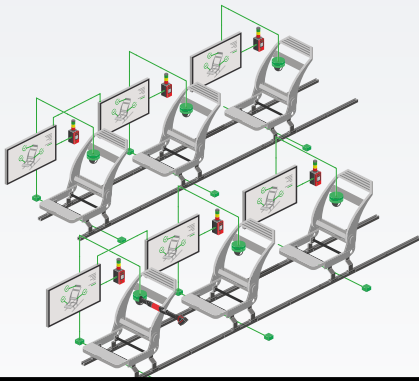


More Than Productivity



PivotWare服务方案

完善灵活的服务



启动和调试



认证培训

开发PIVOTWARE的

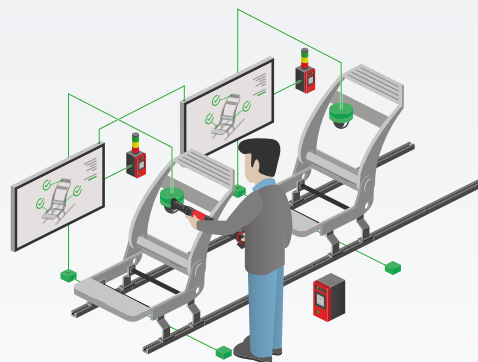
适应您的需求



Essential Care
远程支持。

或者

Peace Of Mind
现场支持。



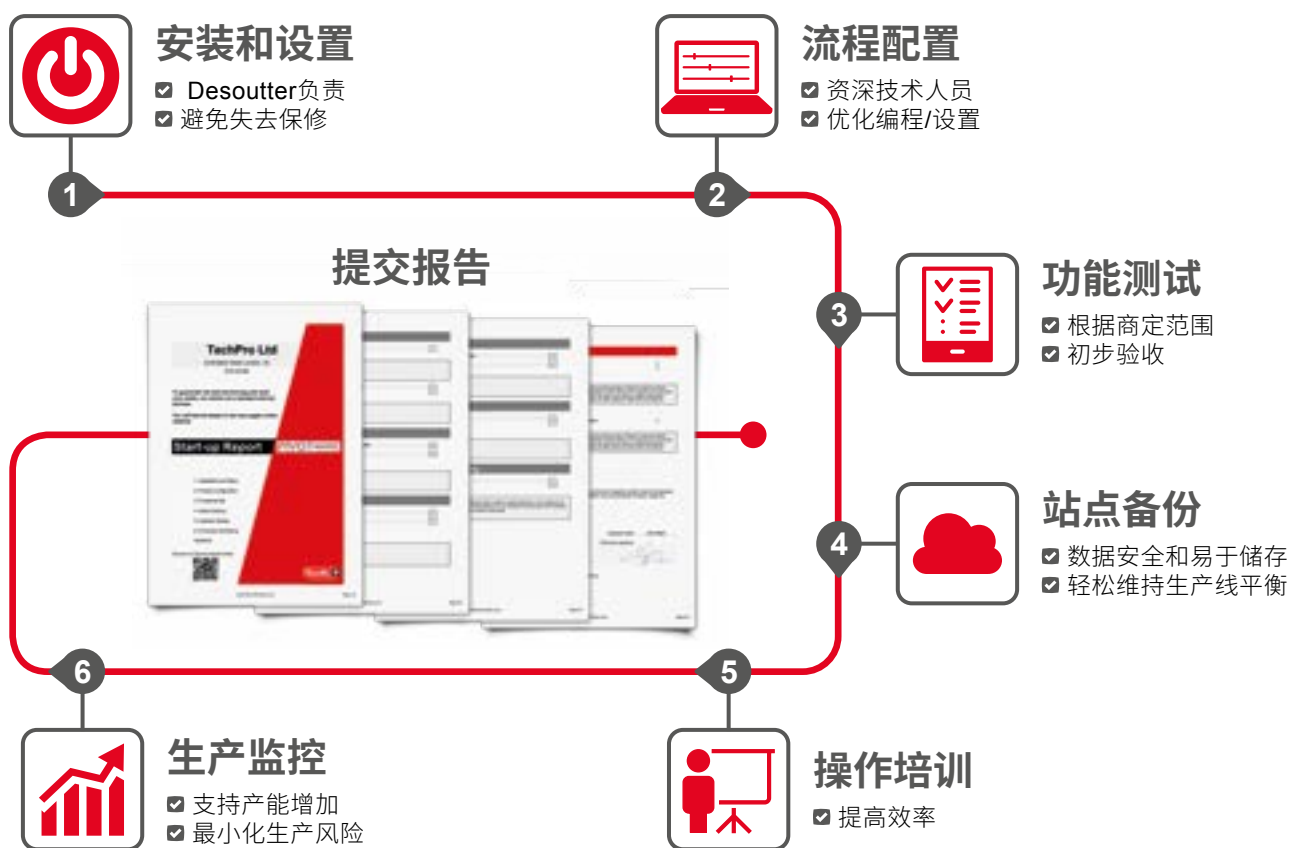
产品支持

为新版或已有
安装版本

的全部潜力 提高产能

启动和调试

标准流程



.....实现专业优质安装

- ✓ 快速积极的应急响应
- ✓ 避免生产延误

- ✓ 从始至终, 一贯支持
- ✓ 维护设备保修

认证培训

培训您的团队



2种不同水平认证

1

流程配置

2

维护和故障排除



.....并为您的安装提供维护和支持

- ✓ 认证培训
- ✓ 真正为客户所有
- ✓ 我们推荐使用“Essential Care”补充完成此方案

支持方案

选择支持等级满足您的需求

为站点/模块问题提供远程支持
为服务/网络问题提供远程支持
免费获得在线培训
免费获得新发布版本
为站点和模块提供超前支持
为服务器、db和网络提供超前支持
现场技术支持*
全新功能优化
性能KPI

* 现场支持时间可根据用户需求安排。

Essential Care	Peace Of Mind
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓
远程支持	现场支持

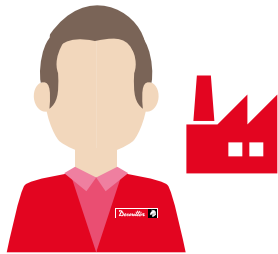
.....保护您的产能

- ✓ 为您选择最恰当的方案
- ✓ 快速响应降低延误和减产风险
- ✓ 保护您的系统数据免遭丢失或破坏

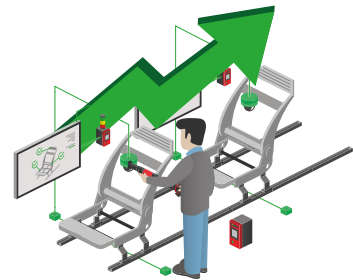
产品支持

为您的安装提供更多价值

现场技术人员



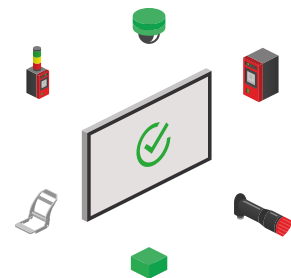
优化支持



软件更新



扩展范围或添加功能



.....带来更多收益

- ✓ 故障排除快速响应
- ✓ 进一步改善流程和质量

- ✓ 为您的安装提供更多收益

More Than Productivity