

Desoutter



Industrial Tools

PI✓OTWARE

Desoutter

Solutions de services

Démarrage et mise en service
Formation de certification
Essential Care
Peace Of Mind
Support à la production

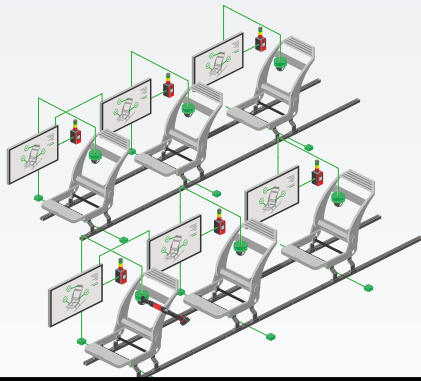
More Than Productivity



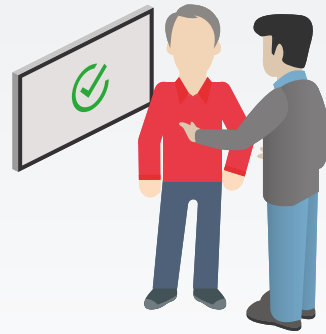


Solutions de services PivotWare

Une offre de services
pour répondre



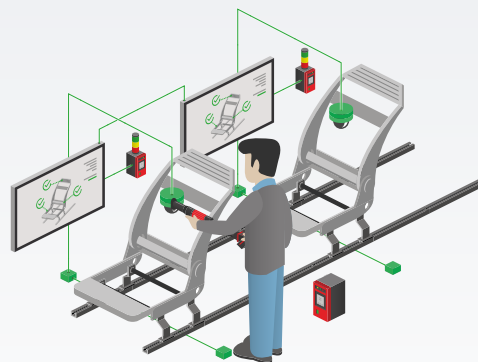
**Démarrage et
mise en service**



**Formation
de certification**

EXPLOITEZ TOUT LE POTENTIEL DE PI

s complète et flexible à vos besoins



Essential Care
Support à distance.

OU

Peace Of Mind
Support sur site.

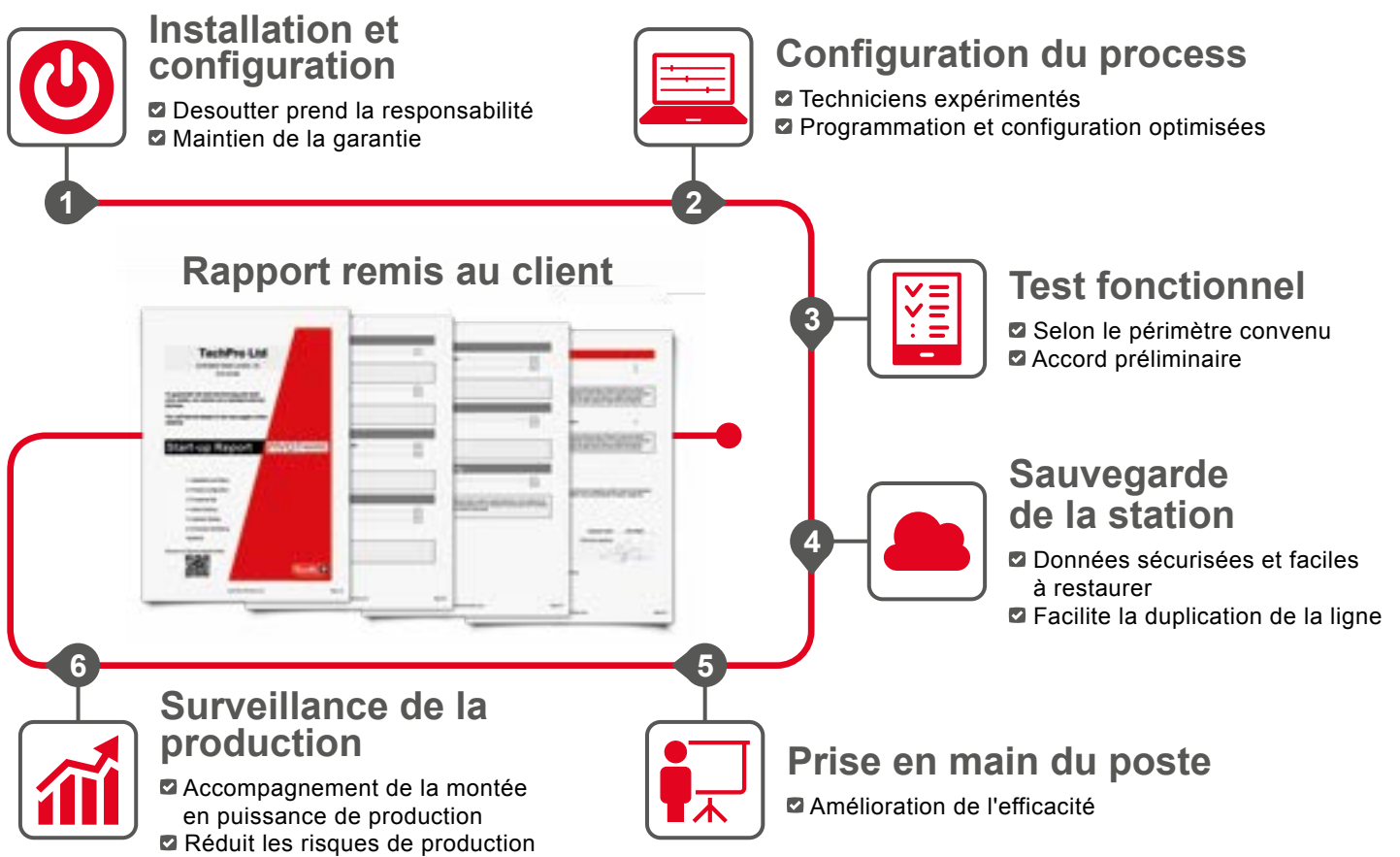
**Support à la
production**

Pour les
installations
nouvelles ou
existantes

VOTWARE pour maximiser la productivité

Démarrage et mise en service

Un processus standard



...pour une installation professionnelle et de haute qualité

- ✓ Réalisation rapide et réussie dès la première intervention
- ✓ Respect du délai de démarrage de la production
- ✓ Assistance complète du début à la fin
- ✓ Maintien de la garantie des matériels

Formation de certification

Formez votre équipe



2 NIVEAUX DE CERTIFICATION

1

Configuration du process

2

Maintenance et résolution des problèmes



...avec la maintenance et la prise en charge de votre installation



- ✓ Formation certifiée
- ✓ Autonomie réelle du client
- ✓ Nous recommandons « Essential Care » pour compléter cette solution

Solutions de support

Choisissez le niveau de support correspondant à vos besoins

Support à distance des problèmes de station/module
Support à distance des problèmes de serveur/réseau
Accès libre à la formation en ligne
Accès libre aux nouvelles versions
Support avancé sur stations et modules
Support avancé sur serveurs, db et réseaux
Support technique sur site*
Optimisation avec de nouvelles fonctionnalités
Indicateurs clés de performance (KPI)

* Horaires sur site adaptés aux besoins du client.

 Essential Care	 Peace Of Mind
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
–	✓
–	✓
–	✓
–	✓
–	✓
–	✓

SUPPORT À DISTANCE **SUPPORT SUR SITE**

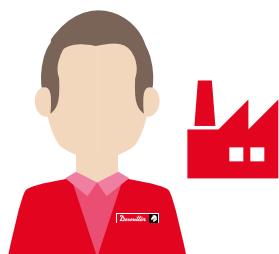
...pour protéger votre production

- ✓ Choisissez la solution qui vous convient
- ✓ Protégez vos données système de la perte ou l'altération
- ✓ Réponse rapide réduisant le risque de retards et de perte de production

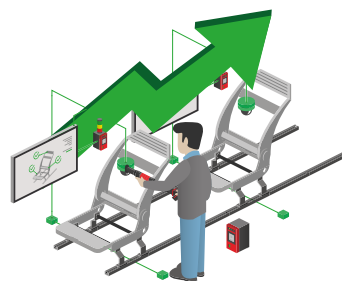
Assistance à la production

Ajoutez plus de valeur à votre installation

**Technicien
sur site**



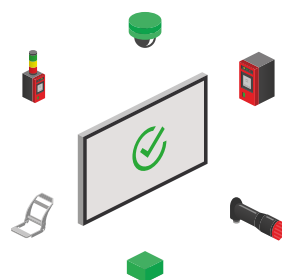
**Support
à l'optimisation**



**Mises à jour
logicielles**



**Extension du périmètre
ou ajout de fonctionnalités**



**...pour bénéficier
de plus d'avantages**

- ✓ Réponse rapide à la résolution de problème
- ✓ Améliorez encore plus le process et la qualité
- ✓ Augmentation des avantages de votre installation

More Than Productivity