

*Desoutter*



**Industrial** Tools

**PI✓OTWARE**

Desoutter

## Serviceleistungen

Start-up und Inbetriebnahme  
Zertifizierungsschulungen  
Essential Care  
Peace Of Mind  
Produktionsunterstützung

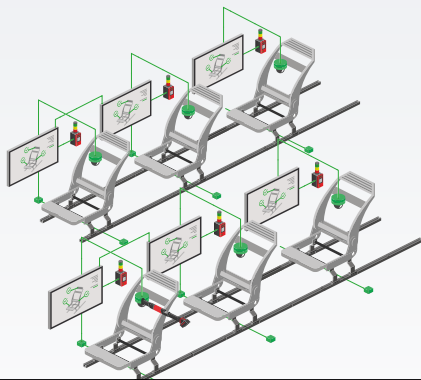
**More Than Productivity**





# PivotWare Servicelösungen

Ein komplettes und flexibles Serviceangebot  
für Ihren Betrieb



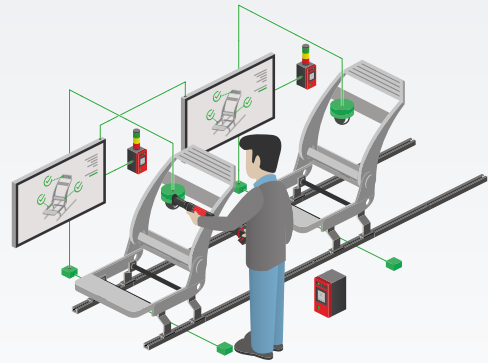
**Start-up &  
Inbetriebnahme**



**Zertifizierungs-  
schulungen**

**MIT PIVOTWARE DAS VOLLE POTENZIAL AUSNUTZEN**

# Flexibles Serviceangebot nach Bedarf



**Essential Care**  
Externe Unterstützung.

**Produktions-  
Unterstützung**

Für bestehende  
oder neue  
Installationen

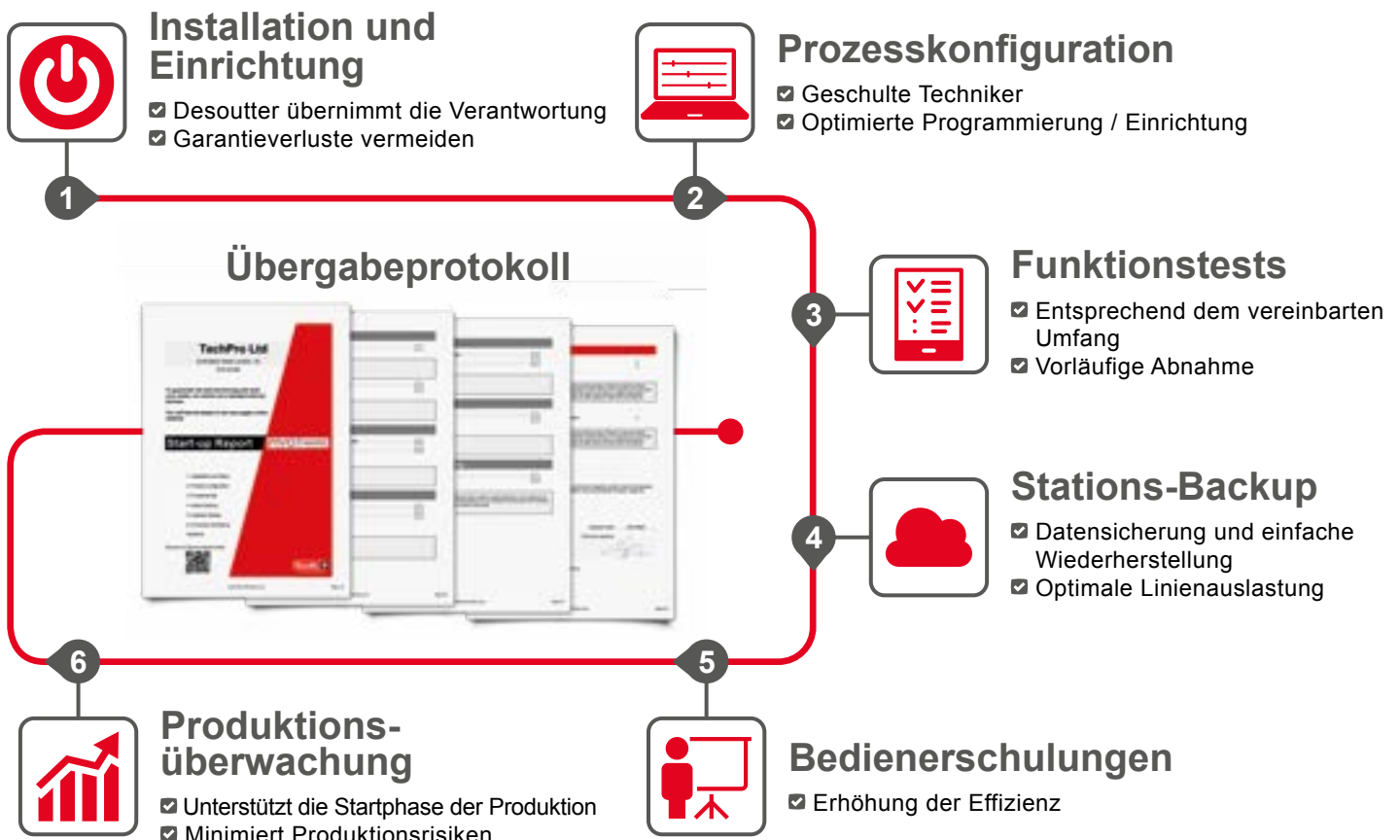
Oder

**Peace Of Mind**  
Vor-Ort Unterstützung.

**AUSSCHÖPFEN** Maximierung der Produktivität

# Start-up & Inbetriebnahme

## Ein Standardprozess



## ...für eine professionelle und qualitativ hochwertige Installation

- ✓ Schnell und korrekt von Beginn an
- ✓ Vermeidet Verzögerungen beim Produktionsbeginn
- ✓ Umfassende Unterstützung von Anfang bis Ende
- ✓ Absicherung der Gewährleistung

# Zertifizierungsschulungen

## Fortbildung für Ihr Team



ZWEI ZERTIFIZIERUNGSLEVEL

1

Prozesskonfiguration



2

Wartung & Fehlerdiagnose



## ...und sichern Sie Ihre Installation durch Wartung und Support

- ✓ Zertifizierte Schulungen
- ✓ 100 %-tige Kundenorientierung
- ✓ Zur Ergänzung dieser Lösung empfehlen wir „Essential Care“

# Supportlösungen

## Bedarfsgerechter Support nach Maß zur Auswahl

Remote Unterstützung bei Stations-/Modulproblemen
Remote Unterstützung bei Server-/Netzwerkproblemen
Freier Zugang zu Online-Schulungsmaterial
Freier Zugang zu Updates
Erweiterter Support an Stationen und Modulen
Erweiterter Support für Server, Datenbanken und Netzwerk
Technische Vor-Ort-Unterstützung*
Optimierung durch neue Funktionen
Leistungs-KPIs

\* Arbeitszeiten ausgerichtet auf den Kundenbedarf.

 <b>Essential Care</b>	 <b>Peace Of Mind</b>
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
–	✓
–	✓
–	✓
–	✓
–	✓

**EXTERNER UNTERSTÜTZUNG**
**VOR-ORT-UNTERSTÜTZUNG**

## ...um Ihre Produktion zu sichern

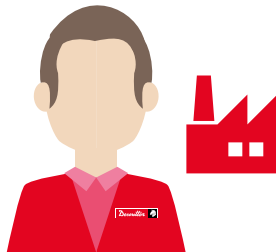
- ✓ Wählen Sie die für Sie richtige Lösung
- ✓ Schützen Sie Ihre Systemdaten vor Verlust oder Schäden

- ✓ Schnelle Reaktion verringert die Gefahr von Verzögerungen und Produktionsausfällen

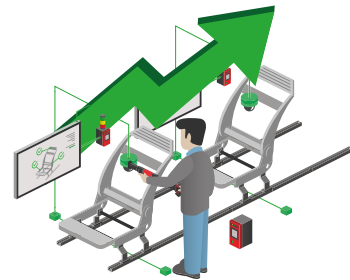
# Produktions-Unterstützung

## Mehr Nutzen für Ihren Anlauf

### Vor-Ort Techniker



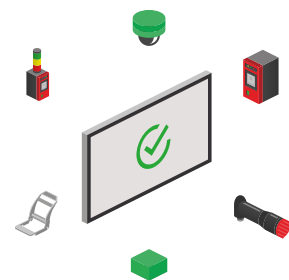
### Unterstützung bei der Optimierung



### Software- Updates



### Umfang vergrößern oder Funktionen ergänzen



## ...um weitere Vorteile zu erzielen

- ✓ Schnelle Reaktion zur Fehlerdiagnose
- ✓ Verbesserung von Prozessen und Qualität
- ✓ Machen Sie mehr aus Ihrer Installation

# More Than Productivity