

**Desoutter**



**Industrial** Tools

**PIVOTWARE**

Desoutter

## Soluzioni per l'assistenza

Avviamento e prima messa  
in funzione

Certificazioni formative

Essential Care

Peace Of Mind

Supporto alla produzione

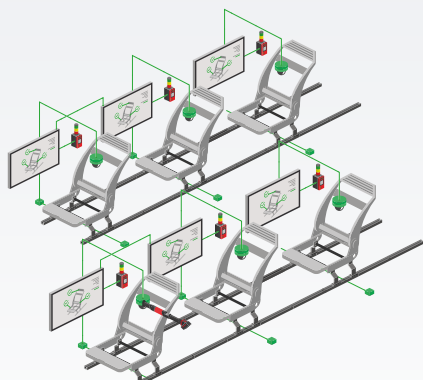
**More Than Productivity**





# Soluzioni per l'assistenza PivotV

Un servizio completo  
per le vostre



**Avviamento e  
Messa in funzione**



**Certificazioni  
formative**

**OTTENERE IL MASSIMO DA PIVOTV**

# Vare

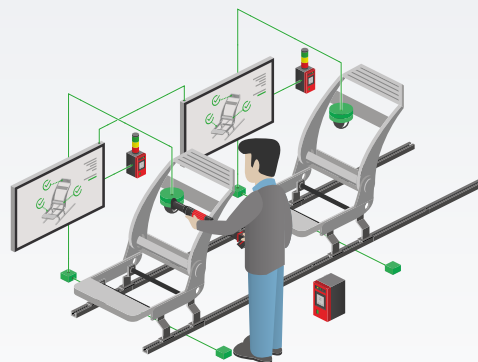
Completo e flessibile  
e necessità



**Essential Care**  
Supporto remoto.

**OPPURE**

**Peace Of Mind**  
Supporto sul posto.



**Supporto per  
la produzione**

Per nuove  
installazioni  
e per impianti  
esistenti

**VARE** per massimizzare la produttività

# Avviamento e Messa in funzione

## Una procedura standard



## ....per un'installazione professionale e di alta qualità

- ✓ Interventi veloci e corretti la prima volta
- ✓ Supporto completo dall'inizio alla fine
- ✓ Evitate i ritardi all'inizio della produzione
- ✓ Si mantiene la garanzia delle attrezzature

# Certificazioni formative

## Formazione del vostro personale



2 LIVELLI DI CERTIFICAZIONE

1

Configurazione del processo

2

Manutenzione e Risoluzione dei problemi



## ... e fornite manutenzione e supporto per l'installazione

- ✓ Formazione certificata
- ✓ Proprietà del cliente

- ✓ Consigliamo "Assistenza essenziale" per integrare questa soluzione

# Soluzioni di supporto

## Scegliete il livello di supporto per soddisfare le vostre esigenze

Supporto remoto per problematiche stazione/modulo
Supporto remoto per problematiche server/rete
Accesso gratuito alla formazione on-line
Accesso gratuito alle nuove versioni
Supporto avanzato su stazioni e moduli
Supporto avanzato su server, db e rete
Assistenza tecnica sul posto*
Ottimizzazione con nuove funzionalità
KPI prestazioni

\* Ore sul posto in base alle esigenze del cliente.

 <b>Essential Care</b>	 <b>Peace Of Mind</b>
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓

**SUPPORTO REMOTO**      **SUPPORTO SUL POSTO**

## ...per proteggere la vostra produzione

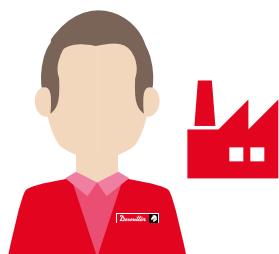
- ✓ Scegliete la soluzione più adatta a voi
- ✓ Proteggete i dati di sistema da perdite o danneggiamenti

- ✓ Una risposta veloce riduce il rischio di ritardi e perdite di produzione

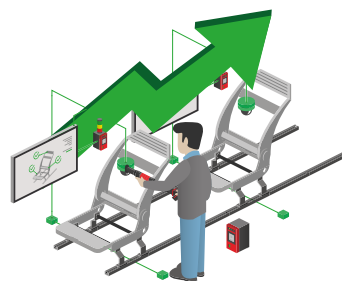
# Supporto per la produzione

## Aggiungete più valore alla vostra installazione

### Tecnico sul posto



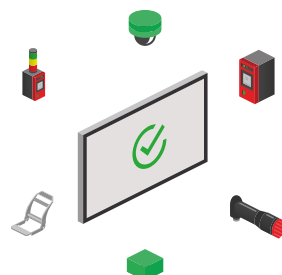
### Supporto per l'ottimizzazione



### Aggiornamenti software



### Si aumenta la portata o si aggiunge funzionalità



## ...per apportare maggiori vantaggi

- ✓ Risposta veloce per la ricerca guasti
- ✓ Ulteriori miglioramenti per procedura e qualità

- ✓ Aumentate i vantaggi derivanti dalla vostra installazione

# More Than Productivity