

Desoutter



Industrial^{TOOLS}

PI✓OTWARE

Desoutter

サービスソリューション

スタートアップと試運転

認定トレーニング

Essential Care

Peace Of Mind

生産のサポート

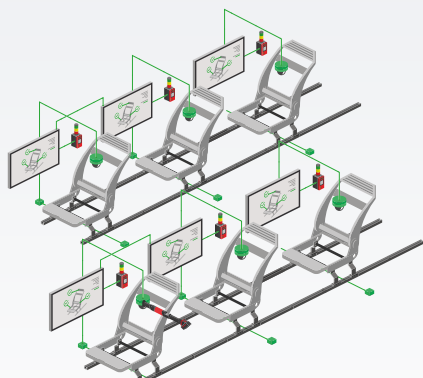


More Than Productivity



PivotWare サービスソリューション

完全かつ柔軟性のある
様のニーズに



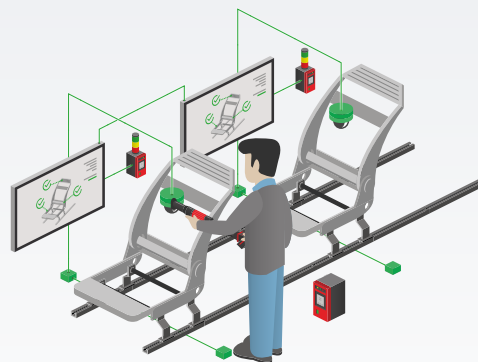
スタートアップ
と試運転



認定トレーニング

PIVOTWARE からあらゆる可能性を

るサービスによりお客 に合わせます



Essential Care

リモートサポート

生産のサポート

新規または
既存の設置
のために

または

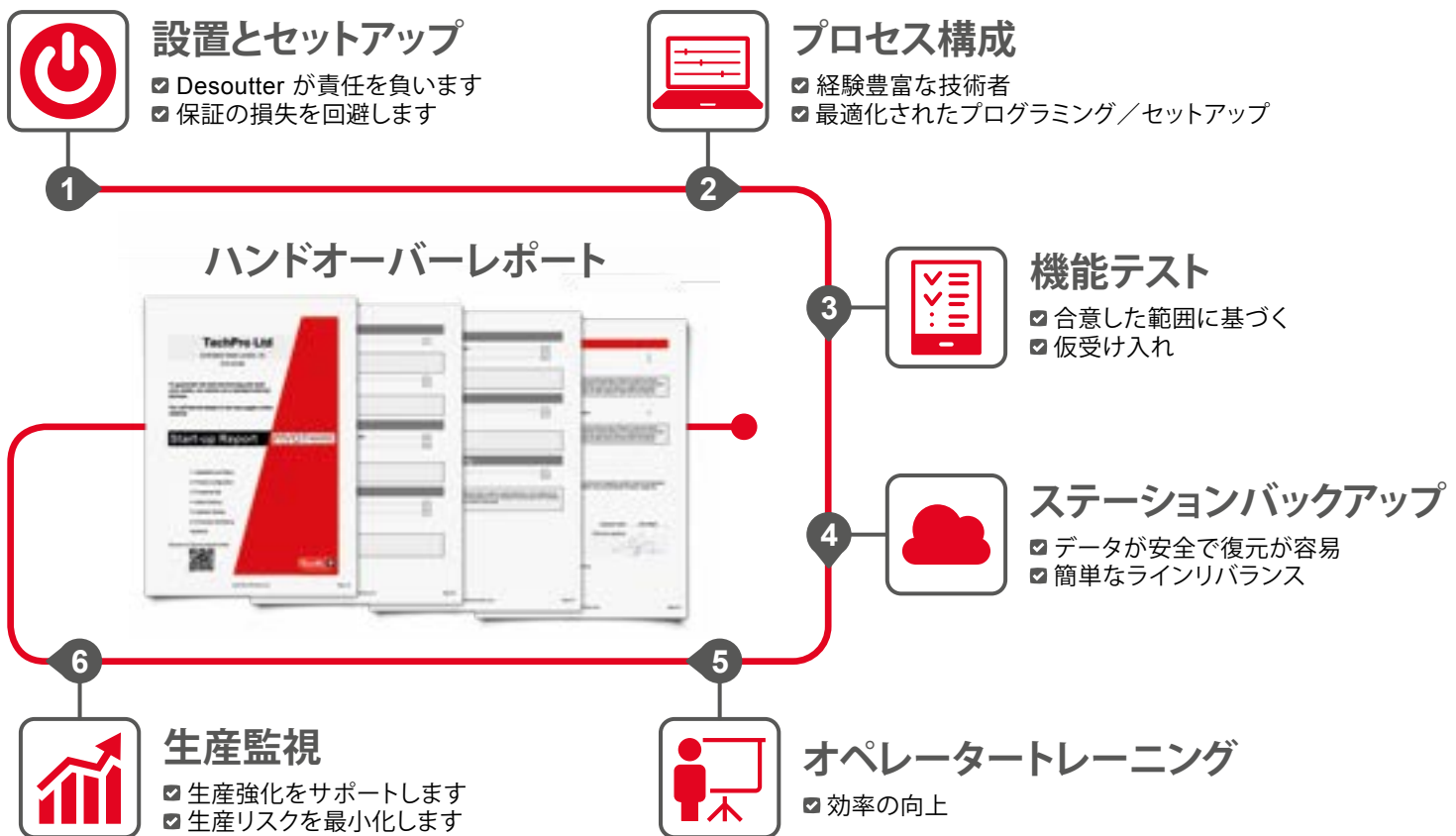
Peace Of Mind

オンサイトサポート

を引き出し、生産性を最大化します

スタートアップと試運転

標準プロセス



...プロフェッショナルによる 高品質の設置のために

- ✓ 初めから高速かつ正しく
- ✓ 生産の開始の遅延を回避します
- ✓ 開始時から終了時までフルサポート
- ✓ 機器保証を維持します

認定トレーニング

お客様のチームをトレーニングします



2つのレベルの認証

1

プロセス構成

2

メンテナンスとトラブルシューティング



...メンテナンスを行い、設置に対してサポートを提供します

- ✓ 認定トレーニング
- ✓ 真のお客様オーナーシップ

- ✓ このソリューションを補完するために、「基本的ケア」をお勧めします

サポートソリューション

お客様のニーズに合わせてサポートのレベルを選択します

ステーション／モジュールの問題のリモートサポート
サーバー／ネットワークの問題のリモートサポート
オンライントレーニングへの無料アクセス
新規リリースへの無料アクセス
ステーションとモジュールの高度なサポート
サーバー、DB、ネットワークの高度なサポート
オンサイト技術サポート*
新機能による最適化
パフォーマンス KPI

* オンサイトの数時間は、お客様のニーズに合わせるためのものです。

Essential Care	Peace Of Mind
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓



リモートサポート



オンサイトサポート

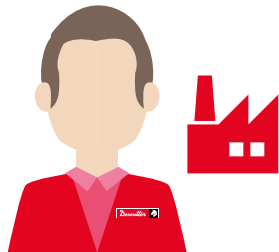
...お客様の生産を保護するために

- ✓ お客様に適したソリューションを選択します
- ✓ システムデータを損失や破損から保護します
- ✓ 高速対応により遅延や生産損失のリスクを軽減し

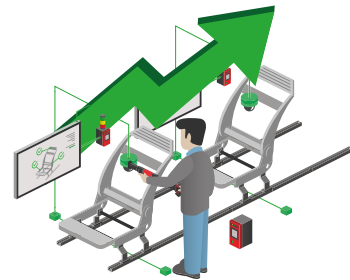
生産のサポート

設置にもっと価値を加えます

オンサイト技術者



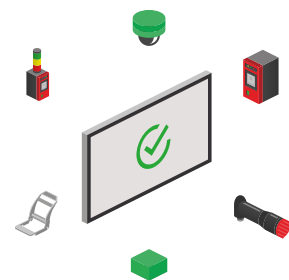
最適化のサポート



ソフトウェア更新



範囲の拡大や
機能の追加



...さらにメリットをもたらします

- ✔ トラブルシューティングに対する迅速な対応
- ✔ 設置時からメリットを増大し
- ✔ プロセスと品質をさらに向上

More Than Productivity



www.desouttertools.com

日本語
© Copyright 2023
2023年10月