

*Desoutter*



**Industrial** Tools

**PI**✓**OTWARE**

Desoutter

## Soluções de serviços

Start-up e acompanhamento  
Treinamento de certificação  
Essential Care  
Peace Of Mind  
Suporte à linha de produção

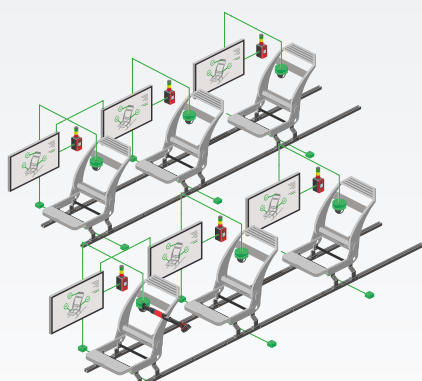
**More Than Productivity**





# Soluções de serviços PivotWare

**Um Serviço completo  
para atender as su**



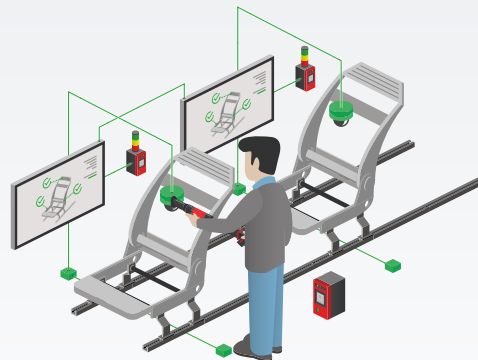
**Start-up e  
acompanhamento**



**Treinamento  
de certificação**

**OBTENHA O MÁXIMO POTENCIAL DA PI**

# o e flexível oferecido as necessidades



**Essential Care**  
Suporte remoto.

**Suporte à linha  
de produção**

Para  
instalações  
novas ou  
existentes

**OU**

**Peace Of Mind**  
Suporte local.

**VOTWARE** para maximizar a produtividade

# Start-up e acompanhamento

## Um processo padrão



## ...para uma instalação profissional e de alta qualidade

- ✓ Rápido e correto já na primeira vez
- ✓ Suporte completo do início ao fim
- ✓ Evita atrasos na inicialização da produção
- ✓ Mantenha a garantia do equipamento



# Treinamento de certificação

## Treine a sua equipe



### 2 NÍVEIS DE CERTIFICAÇÃO

1

Configuração do processo

2

Manutenção e Resolução de problemas



## ... e forneça a manutenção e suporte para a sua instalação

- ✓ Treinamento certificado
- ✓ Propriedade real do cliente
- ✓ Nós recomendamos o "Essential Care" para complementar esta solução

# Soluções de suporte

## Selecione o nível de suporte que se adapte às suas necessidades

Suporte remoto para problemas de estação/módulo
Suporte remoto para problemas de servidor/rede
Acesso gratuito ao treinamento online
Acesso gratuito aos novos lançamentos
Suporte avançado para estações e módulos
Suporte avançado para servidor, base de dados e rede
Suporte técnico local*
Otimização e Novos recursos
KPIs de desempenho

\* As horas passadas no local devem atender às necessidades do cliente.

Essential Care	Peace Of Mind
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓

**SUPORTE REMOTO**      **SUPORTE LOCAL**

## ...para proteger a sua linha de produção

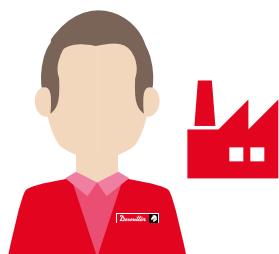
- ✓ Selecione a solução correta para você
- ✓ Proteja o seu sistema contra perda ou corrupção de dados

- ✓ A resposta rápida reduz o risco de atrasos e perda de produção

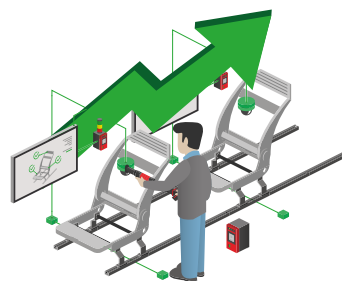
# Suporte à linha de produção

## Adicione valor à sua instalação

### Técnico on-site



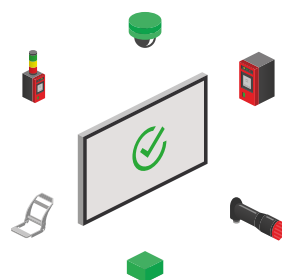
### Suporte à otimização



### Atualizações do software



### Aumente o escopo ou adicione funcionalidades



## ...para ter mais benefícios

- ✓ Resposta rápida para a solução de problemas
- ✓ Processo e qualidade ainda melhores

- ✓ Aumente os benefícios da sua instalação

# More Than Productivity