



Industrial<sup>TOOLS</sup>

**PIVOTWARE**

Desoutter

## Soluciones de servicio

Puesta en marcha y puesta en servicio

Formación de certificación

Essential Care

Peace of Mind

Soporte a la producción

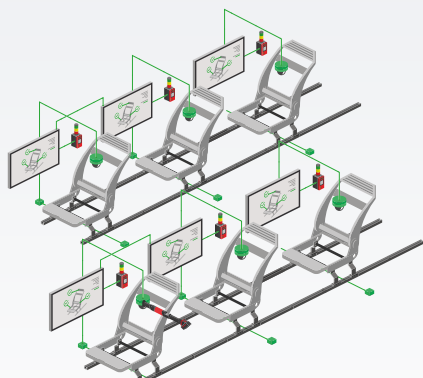
More Than Productivity





# Soluciones de servicio PivotWare

Una oferta completa  
que satisfará sus



**Puesta en marcha  
y puesta en  
servicio**



**Formación  
de certificación**

**DISFRUTE DEL POTENCIAL TOTAL DE PIVOTWARE**

e

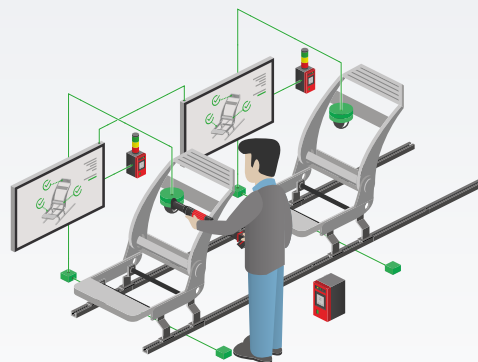
## Paleta de servicios para sus necesidades



**Essential Care**  
Soporte remoto.

o

**Peace of Mind**  
Soporte in situ.



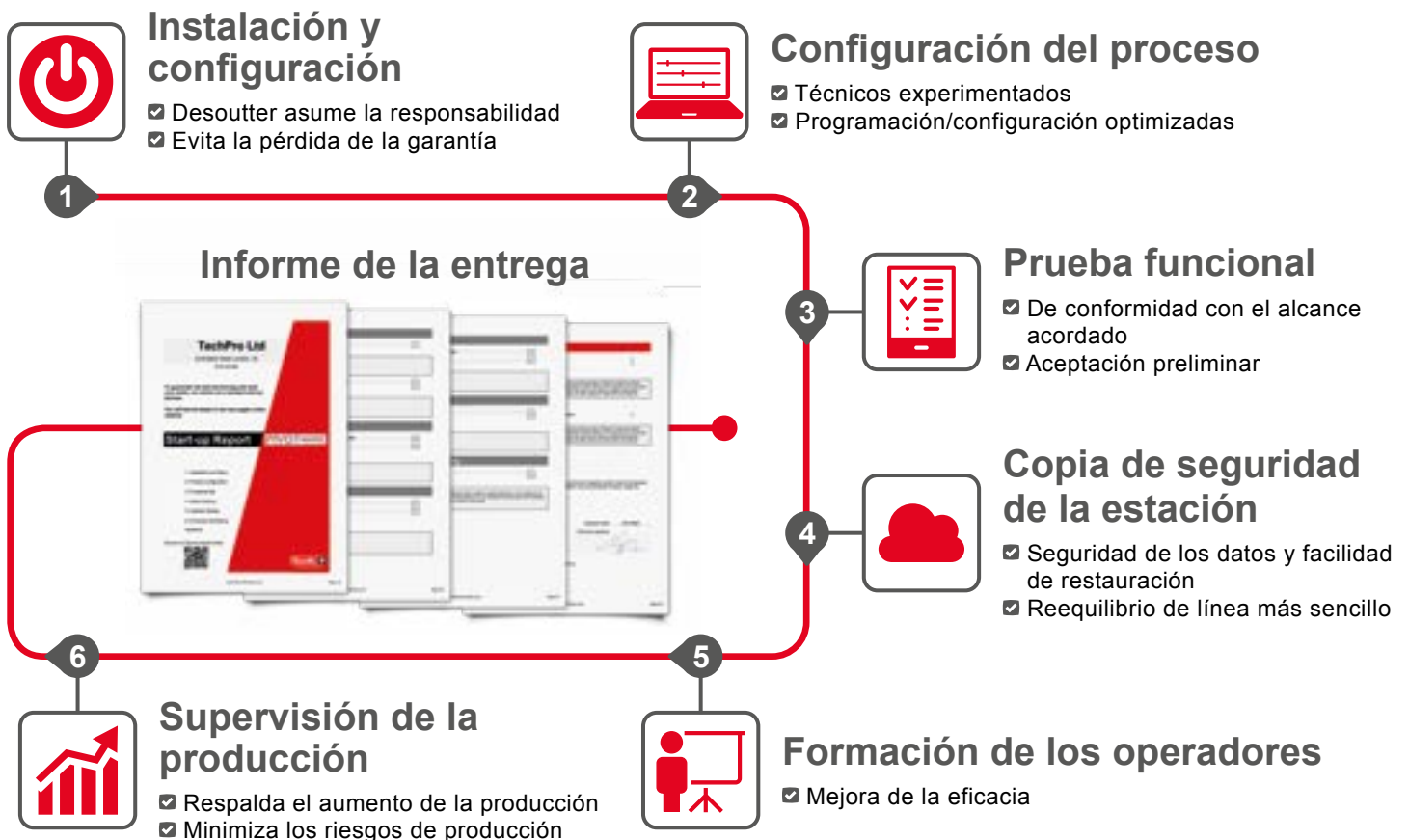
**Soporte a la  
producción**

Para  
instalaciones  
nuevas  
o existentes

**VOTWARE** para maximizar la productividad

# Puesta en marcha y puesta en servicio

## Un proceso estándar



## ... para una instalación profesional de alta calidad

- ✓ Rápido y correcto a la primera
- ✓ Soporte integral de comienzo a fin
- ✓ Evita los retrasos en el inicio de la producción
- ✓ Mantenimiento de la garantía del equipamiento



# Formación de certificación

## Dé formación a su equipo



### 2 NIVELES DE CERTIFICACIÓN

1

Configuración del proceso

2

Mantenimiento y resolución de problemas



## ... y proporcione el mantenimiento y soporte para su instalación

- ✓ Formación certificada
- ✓ Propiedad real del cliente
- ✓ Recomendamos completar la solución con "Essential Care"

# Soluciones de soporte

## Elija el nivel de soporte que necesita

Soporte remoto para los problemas de la estación/el módulo
Soporte remoto para los problemas del servidor/la red
Acceso gratuito a una formación en línea
Acceso libre a nuevas versiones
Soporte avanzado en estaciones y módulos
Soporte avanzado en el servidor, bases de datos y red
Soporte técnico in situ*
Optimización con nuevas características
KPI de rendimiento

\* Las horas in situ se adaptan a las necesidades de los clientes.

 <b>Essential Care</b>	 <b>Peace Of Mind</b>
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓
—	✓

**SOPORTE REMOTO**      **SOPORTE IN SITU**

## ... para proteger su producción

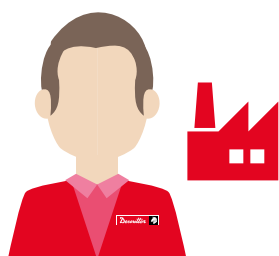
- ✓ Elija la solución que más le conviene
- ✓ Proteja los datos del sistema para que no se pierdan o corrompan

- ✓ Una respuesta rápida reduce el riesgo de retrasos y pérdida de producción

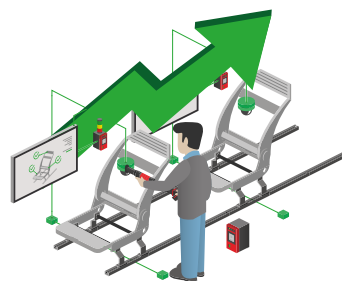
# Soporte a la producción

## Añada más valor a su instalación

### Técnico in situ



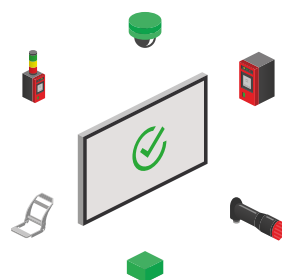
### Soporte para la optimización



### Actualizaciones de software



### Mejore el alcance o añada funciones



## ... para aportar más beneficios

- ✓ Respuesta rápida para la resolución de problemas
- ✓ Mejore el proceso y la calidad todavía más
- ✓ Mejore los beneficios desde su instalación

# More Than Productivity