

Desoutter



Industrial Tools

PIVOTWARE

Desoutter

Servis Çözümleri

Sistemin Devreye Alınması
Sertifikasyon eğitimi
Essential Care
Peace Of Mind
Üretim desteği

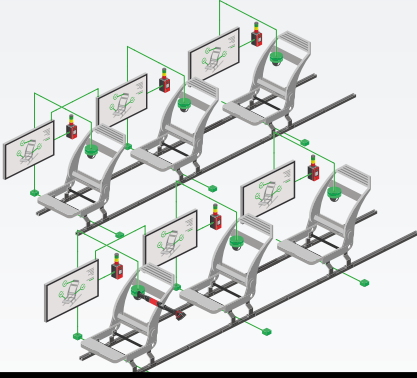
More Than Productivity



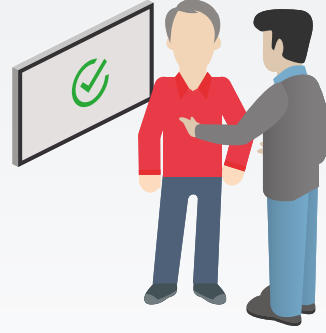


PivotWare Servis Çözümleri

İhtiyaçlarınıza uy
esnek bir S



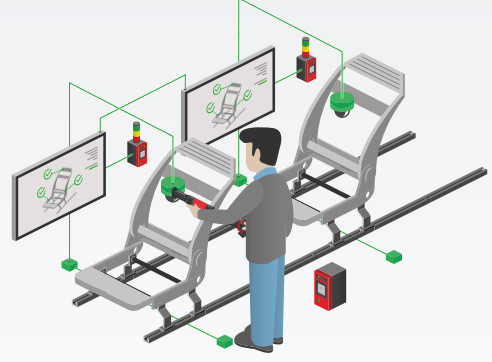
**Sistemin Devreye
Alınması**



**Sertifikasyon
Eğitimi**

ÜRETKENLİĞİ MAKSİMİZE ETMEK İÇİN

Yacakeksiksizve ervisteklifi



Essential Care
Uzaktan destek.

VEYA

Üretim Desteği

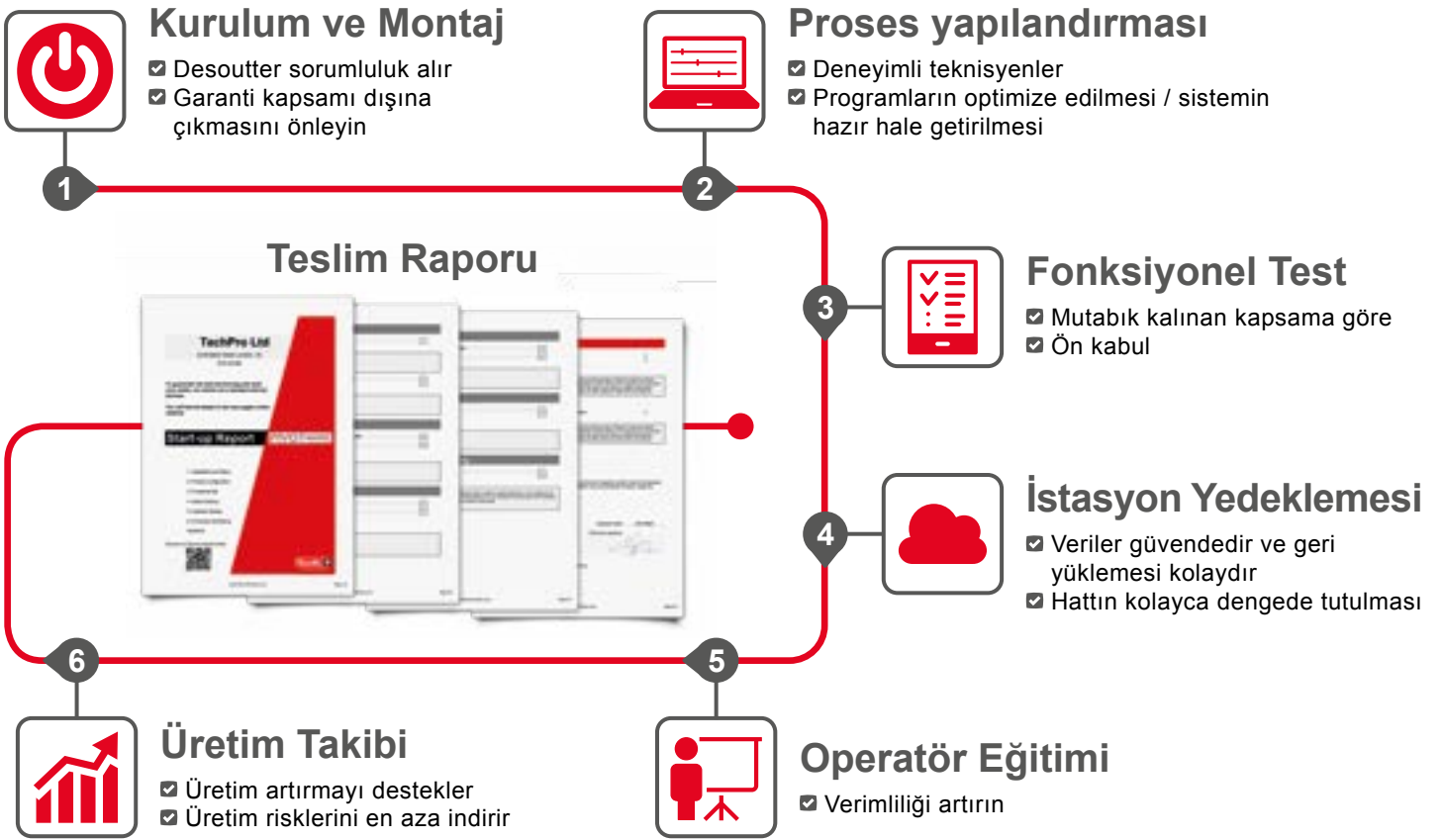
Yeni veya
mevcut
kurulumlar için

Peace Of Mind
Yerinde destek.

PIVOTWARE'dan tam potansiyeli edinin

Sistemin Devreye Alınması

Standart bir proses



...profesyonel ve yüksek kaliteli bir kurulum için

- ✓ İlk seferinde hızlı ve doğru
- ✓ Üretimin Başlangıcında gecikmeleri önler
- ✓ Başlangıçtan bitişe kadar tam destek
- ✓ Ekipman garantisini koruyun

Sertifikasyon Eğitimi

Ekibinizi eğitin



2 SERTİFİKASYON SEVİYESİ

1

Proses yapılandırması



2

Bakım ve Arıza Giderme



...ve kurulumunuz için bakım ve destek sağlayın

- ✓ Sertifikalı eğitim
- ✓ Gerçek müşteri sahipliği
- ✓ Bu çözümü tamamlamak için "Essential Care" öneririz

Destek Çözümleri

İhtiyaçlarınıza uygun destek seviyesini seçin

İstasyon/modül sorunlarında uzaktan destek
Sunucu/ağ sorunlarında uzaktan destek
Çevrimiçi eğitime ücretsiz erişim
Yeni sürümlere ücretsiz erişim
İstasyonlarda ve modüllerde gelişmiş destek
Sunucu, db ve ağ üzerinde gelişmiş destek
Yerinde teknik destek*
Yeni Özelliklerle optimizasyon
Performans KPI'ları

* Müşteri ihtiyaçlarına göre sahada geçirilen saatler.

Essential Care	Peace Of Mind
✓	✓
✓	✓
✓	✓
✓	✓
–	✓
–	✓
–	✓
–	✓
–	✓
UZAKTAN DESTEK	YERİNDE DESTEK

...üretimizi korumak için

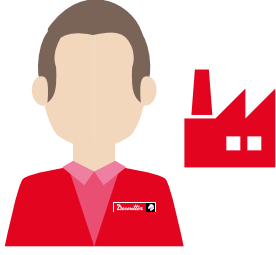
- ✓ Sizin için doğru çözümü seçin
- ✓ Sistem verilerinizi kaybolmasına veya silinmesine karşı koruyun

- ✓ Hızlı yanıt gecikme ve üretim kaybı riskini azaltır

Üretim Desteği

Kurulumunuza daha fazla değer katın

Saha teknisyeni



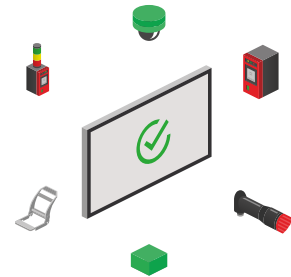
Optimizasyon desteği



Yazılım güncellemeleri



Kapsamı artırın veya işlevsellik ekleyin



...daha fazla fayda sağlamak için

- ✓ Sorun giderme için hızlı yanıt
- ✓ Proses ve kaliteyi daha da iyileştir

- ✓ Kurulumunuzdan elde edilen faydaları artırın

More Than Productivity