

**Desoutter**



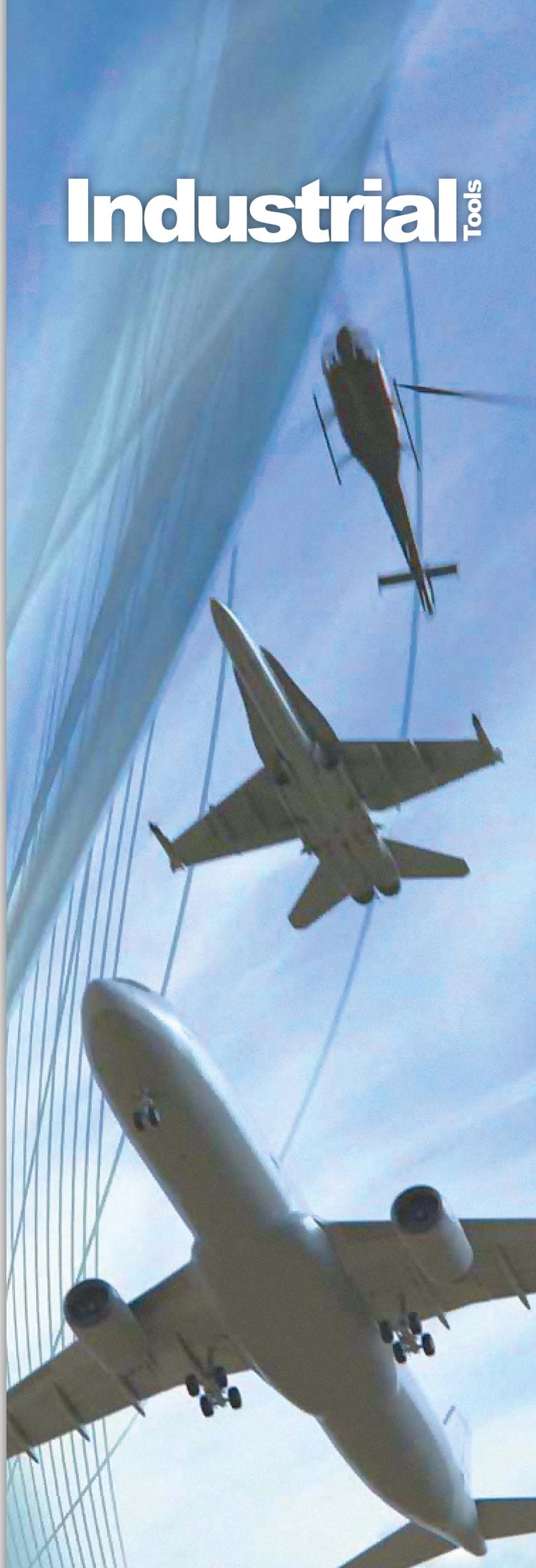
**Industrial** Tools

**ADU & éVo  
Solutions de Service**

Smart Start  
Production Boost  
Tool Care



**More Than Productivity**





## SMART START



**Démarrage  
et mise en service**



**Smart Training**  
Préparation, mise en marche,  
inspection, nettoyage  
et maintenance mineure




## PRODUCTION BOOST



**Technicien sur site**  
Support technique, optimisation



**Smart-Part**  
Gestion des pièces détachées



**Formation  
de certification**  
Maintenance  
& résolution de problèmes



**Retro-fit**  
Reconfiguration de machines  
pour nouvelles applications

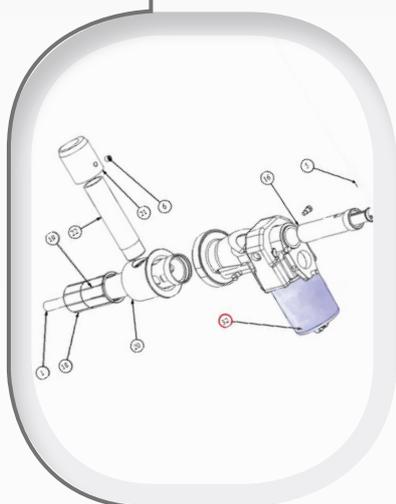


**EXPLOITEZ TOUT LE POTENTIEL DES SERVICES**

# Une offre complète et flexible pour répondre à vos besoins



## TOOL CARE



### SOLUTIONS REACTIVES



**Réparations forfaitaires  
avec garantie**



**Service Link**  
Support pièces détachées en ligne



### SOLUTIONS PROACTIVES



**Basic Care**  
Maintenance préventive



**Smart Care**  
Maintenance préventive & réparation



**Peace of Mind**  
Comprend Smart Care,  
support tech. sur site



# SETITEC POUR MAXIMISER VOTRE PRODUCTIVITÉ



## SMART START

Smart Training



## Démarrage et mise en service

### Un processus standard

#### Préparation



- ✓ Mise en place de l'outil coupant et lubrification
- ✓ Ajustement de la course de la broche
- ✓ Programmation des compteurs
- ✓ éVo : programmation des séquences de perçage par analyse des courbes

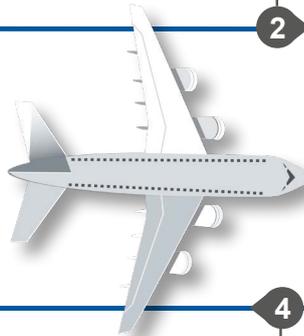
1



#### Test fonctionnel

- ✓ Perçage de trous
- ✓ Vérification lubrification, vitesse et avance de la broche, extraction des copeaux

2



3



#### Prise en main des outils

- ✓ Maniement correct des outils
- ✓ Premier niveau de résolution des problèmes



#### Surveillance de la production

- ✓ Accompagnement en début de production
- ✓ Réduction des risques de production

4

### Un rapport complet

Rien n'est oublié !



### Bénéfices

- ✓ Réalisation rapide et réussie dès la première intervention
- ✓ Respect du démarrage de la production
- ✓ Maintien de la garantie des matériels



# SMART START

• Démarrage et mise en service



## Smart Training

**Après smart training, les techniciens sauront :**

- Changer un outil coupant
- Régler la course de la broche
- Ajuster la lubrification
- Effectuer un nettoyage extérieur
- S'assurer que l'outil est OK pour production
- Programmer des séquences de perçage basiques (éVo)



### Bénéfices



“Smart Training” permet au client de prendre le 1<sup>er</sup> niveau de responsabilité pour nettoyer et faire fonctionner les outils



## PRODUCTION BOOST

• Formation de certification

• Retro-fit



### Technicien sur site

#### Support rapide et flexible

- Assure le support technique
- Résoud les problèmes
- Assure les formation et le "coaching"
- Gère l'organisation de "Smart-Part"



#### Bénéfices

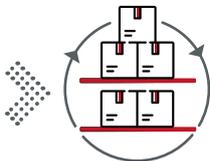
- ✓ La présence sur site permet la meilleure réactivité en cas de problème
- ✓ "Coaching", formation et support sur site permettent d'améliorer le temps de bon fonctionnement et la durée de vie outil



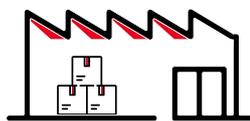
### Smart-Part

#### Stock de pièces optimisé

Tools fleet  
Usage  
Consumption  
Lead times



Le bon stock est calculé et régulièrement optimisé



Le stock est tenu sur site



Les Clients payent pour ce qu'il utilisent



#### Bénéfices

- ✓ Stock de pièces sur site : temps de réparation plus court
- ✓ Stock continuellement adapté en fonction de la flotte, de l'usage et des applications pour bien répondre au besoin
- ✓ Payez uniquement pour ce que vous utilisez
- ✓ Vous ne vous retrouvez plus avec un stock de pièces obsolètes



# PRODUCTION BOOST

• Technicien sur site

• Smart-Part



## Formation de certification

**La certification couvre la maintenance et la résolution de problèmes**



**Bénéfices**

- ✓ Donne au client le 1<sup>er</sup> niveau de responsabilité pour maintenir et résoudre les problèmes de la flotte d'outils
- ✓ Meilleure implication et autonomie du client



## Retro-fit

**Reconfiguration d'outils pour nouvelles applications**



**Bénéfices**

- ✓ Pas besoin d'investir pour de nouveaux outils



## TOOL CARE

SOLUTIONS RÉACTIVES

Service Link



### Réparations forfaitaires

Notre forfait de réparation minimise retards et perturbations

1



Envoyez l'outil à l'atelier Desoutter avec une commande forfaitaire...

2



Nous le réparons immédiatement

3



... et le retournons rapidement avec une garantie de 3 mois



Aucun devis n'est nécessaire

Notez : pour le remplacement de la turbine et/ou d'un sous-ensemble, un devis devra être réalisé

#### Bénéfices



- ✓ Temps de réparation rapide puisqu'un devis n'est pas nécessaire
- ✓ Coûts administratifs réduits
- ✓ Qualité assurée avec une garantie de 3 mois
- ✓ Augmentation du temps de bon fonctionnement



# TOOL CARE

SOLUTIONS RÉACTIVES

Réparations forfaitaires



Service Link

## Votre assistant pièces détachées facile et en ligne

Avec une navigation intuitive et un processus de commande simplifié

Desoutter SETI-TEC Service Link | desouttertools.com

Search: st12 | 123

Start page / ADU / ST1200 / Right angle / CC / 17010113 STSE960\_A0 / Spare Parts / ST1200 CC Ø29.5/Ø9.8 - GR 2959RPM - 0.115MM/TR - 0.2/5

Spare Parts

- ST1200 CC Ø29.5/Ø9.8 - GR 2959RPM - 0.115MM/TR - 0.2/5
- S/A ST1200 CONCENTRIC COLLET
- S/A ST1200 CC DOUBLE PISTON
- SE PICA PAO Ø17 - 5 ROLLERS 0.20MM
- S/A RA HEAD PICAPAO THREADED
- S/A FEED GEAR 0,115 MM/TR
- S/A PAWL GEAR 42 TEETH
- SUBSET PAWL GEAR + WELDED PINS
- S/A FEED GEAR 27 TEETH
- S/A REDUCTION GEAR ST1200
- S/A GEAR TRAIN R5 12/36 TEETH
- S/A TURBINE PINION P1 6/37 TEETH
- S/A MOTOR BODY CLAMPING MONO
- COUNTER / DOWNCOUNTER DESI

ST1200 CC Ø29.5/Ø9.8 - GR 2959RPM - 0.115MM/TR - 0.2/5

Parts without ordering number are not delivered separately for technical reasons. The use of other than genuine Desoutter replacement parts may result in decreased tool performance and increased maintenance and may, at the company option, invalidate all warranties.

Used in

Ref.no.	Qty	Ordering no.	Description	Service level	Remark
32	1	STSE1430	S/A ST1200 CONCENTRIC COLLET	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
31	1	STSE1283	S/A PICA-PAO Ø17 - 5 ROLLERS 0.20mm	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
30	1	STSE1258	S/A RA HEAD PICAPAO THREADED	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
29	1	STSE1234	S/A FEED GEAR 0,115 MM/TR	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
28	1	STSE1212	S/A REDUCTION GEAR ST1200	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
27	1	STSE1207	S/A MOTOR BODY CLAMPING MONO	C1 - USURE PPM	Standard
26	1	STSE0762	S/A COUNTER / DOWNCOUNTER DESI	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
25	1	ST069023801	SLEEVE INCREASING 1/4-3/8	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Standard
24	1	ST069020301	RIC M5 TUBE3	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Standard
23	1	ST069011101	MALE COUPLING 11-63/8	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Standard
22	1	ST060122401	VACUUM PIPE	C3 - AUCUNE USURE OU CASSE	Spécifique
21	1	ST060002501	VACUUM TUBE	C3 - AUCUNE USURE OU CASSE	Spécifique
20	1	ST042448021	EXTENDED COLLET HOLDER	C3 - AUCUNE USURE OU CASSE	Spécifique
19	1	ST031688007	Concentric collet bushing	C1 - USURE PPM	Spécifique

### Bénéfices

- ✓ Enregistrement à jour pour chaque outil (spécifications, maintenance, historique...)
- ✓ Identification facilitée des pièces recherchées
- ✓ Processus de commande simplifié
- ✓ Permet une interaction directe avec l'équipe technique Setitec



## TOOL CARE

SOLUTIONS PROACTIVES

Peace of Mind



**Basic Care**



**Smart Care**

**Moins de pannes,  
durée de vie allongée**

**Plus d'économies grâce à  
la maintenance optimisée**

Maintenance Préventive*	✓
Pièces d'usure incluses	✓
Vérification complète	✓
Réparation par un technicien certifié _	—
Pièces de réparation incluses**	—
Support téléphonique	—
Indicateurs Clé de Performance de la maintenance	—
Smart-Part***	—
Support de production sur site	—

Maintenance Préventive*	✓
Pièces d'usure incluses	✓
Vérification complète	✓
Réparation par un technicien certifié _	✓
Pièces de réparation incluses**	✓
Support téléphonique	✓
Indicateurs Clé de Performance de la maintenance	—
Smart-Part***	—
Support de production sur site	—

### Bénéfices

- ✓ Temps de bon fonctionnement amélioré par la baisse des pannes
- ✓ Coûts de réparation réduits grâce à la Maintenance Préventive
- ✓ Durée de vie de l'outil améliorée

### Bénéfices

- ✓ Bénéfices de Basic Care amplifiés par la Maintenance Préventive Optimisée
- ✓ Pas de coûts inattendus car la Maintenance Préventive et la réparation sont incluses
- ✓ Coûts administratifs et logistiques réduits grâce au tarif forfaitaire et à la baisse des pannes

\* Pour Smart Care et Peace of Mind, le plan de Maintenance est adapté à l'utilisation des outils

\*\* Sauf en cas de dommages ou de mauvaise utilisation



# TOOL CARE

SOLUTIONS PROACTIVES

• Basic Care

• Smart Care



**Peace of Mind**

## Focus sur votre activité principale

Maintenance Préventive*	✓
Pièces d'usure incluses	✓
Vérification complète	✓
Réparation par un technicien certifié _	✓
Pièces de réparation incluses**	✓
Support téléphonique	✓
Indicateurs Clé de Performance de la maintenance	✓
Smart-Part***	✓
Support de production sur site	✓



## Bénéfices

- ✓ Bénéfices de Smart Care amplifiés avec le technicien sur site qui peuvent assurer un support immédiat
- ✓ Temps de bon fonctionnement encore amélioré du fait de stock de pièces détachées sur site (Smart-Part)
- ✓ Les indicateurs de Maintenance rendent visible les performances opérationnelles de votre flotte d'outils

\*\*\* Voir production Support / Smart-Part

# More Than Productivity