

**Desoutter**



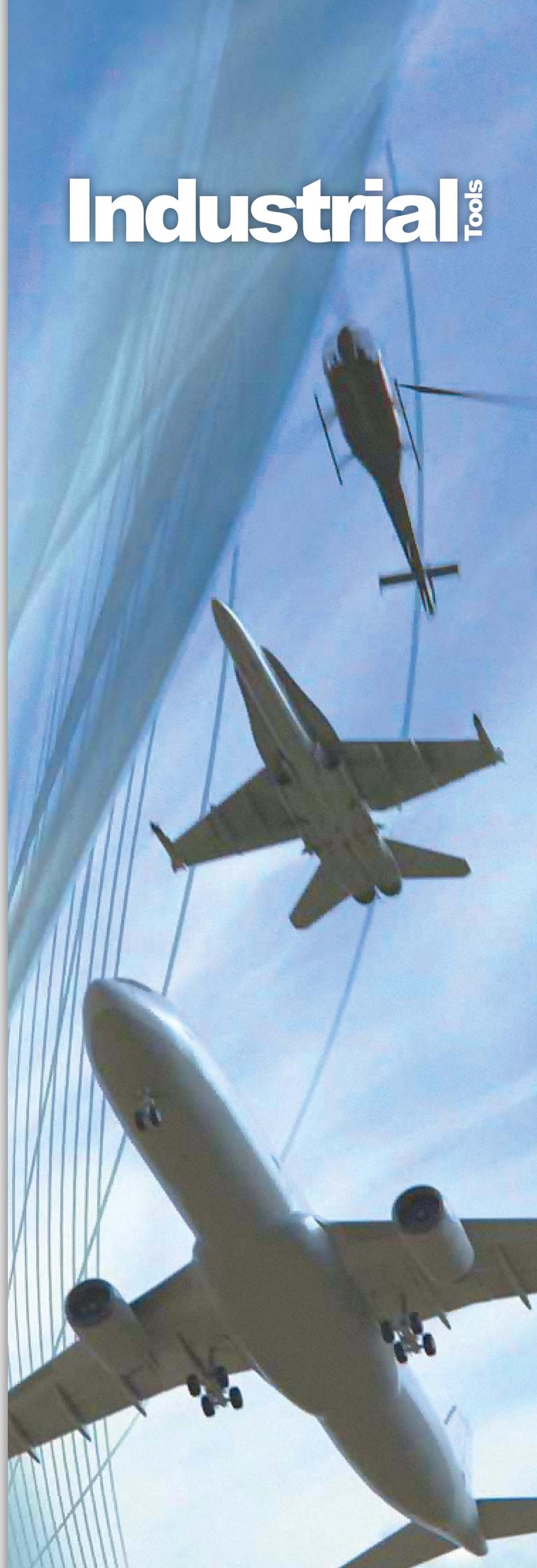
**Industrial** Tools

**ADU & éVo  
Servicelösungen**

Smart Start  
Production Boost  
Tool Care



**More Than Productivity**





## SMART START



**Start-up und Inbetriebnahme**



**Smart Training**  
Einrichtung, Betrieb, Inspektion, Reinigung und kleinere Wartungsmaßnahmen



## PRODUCTION BOOST



**Techniker vor Ort**  
Technischer Support, Optimierung



**Smart-Part**  
Ersatzteilmanagement



**Zertifizierungsschulung**  
Fortgeschrittene Wartung und Fehlersuche



**Umrüstung**  
Neukonfiguration von Werkzeugen für neue Anwendungen



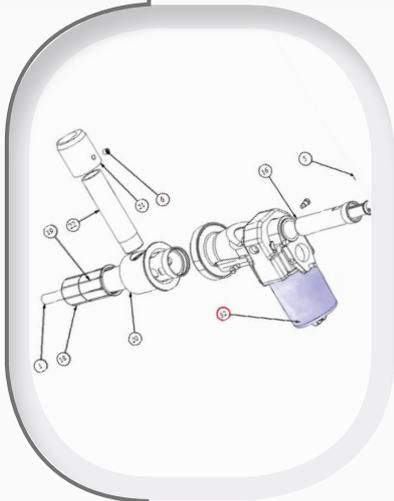
**SCHÖPFEN SIE DAS KOMPLETTE PO  
UND MAXIMIEREN SIE**



# Ein vollständiges und flexibles Angebot Für Ihren Bedarf



TOOL CARE



## REAKTIVER SERVICE/LÖSUNGEN



**Reparaturen zum Festpreis**  
mit Gewährleistung



**Service Link**  
Online-Support für Ersatzteile



## PROAKTIVER SERVICE/LÖSUNGEN



**Basic Care**  
Vorbeugende Wartung



**Smart Care**  
Vorbeugende Wartung und Reparatur



**Peace of Mind**  
Umfasst Smart Care, technischen  
Support vor Ort, Smart-Part und KPI's



POTENTIAL DES SETITEC SERVICE AUS  
IHRER PRODUKTIVITÄT



## SMART START

Smart Training



## Start-up und Inbetriebnahme

### Ein Standardprozess

#### Einrichtung

- ✓ Schneidwerkzeug und Schmiermittel einrichten
- ✓ Spindelhub anpassen
- ✓ Zähler programmieren
- ✓ Bohrsequenzprogrammierung auf Basis der Analyse
- ✓ Erstellung von Bohrsequenzen auf Grundlage der Analyse des Performance Graphen



#### Funktionsprüfung

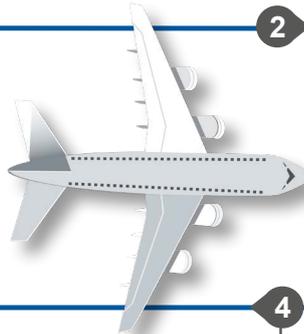
- ✓ Löcher bohren
- ✓ Schmierung, Drehzahl und Vorschub, sowie Spanabfuhr prüfen

#### Benutzerschulung

- ✓ Korrekte Handhabung von Werkzeugen
- ✓ First Level Maßnahmen zur Problemlösung

#### Produktionsüberwachung

- ✓ Unterstützt den Produktionsanlauf
- ✓ Minimiert Risiken in der Produktion



### Start-up Report

Damit nichts vergessen wird!



#### Vorteile

- ✓ Optimale Performance von Anfang an
- ✓ Vermeidet Verzögerungen beim Produktionsbeginn
- ✓ Gewährleistung der Werkzeuge bleibt erhalten



# SMART START

Start-up und Inbetriebnahme



## Smart Training

Nach dem Smart-Training ist der Teilnehmer in der Lage:

- Die Bohrwerkzeuge zu wechseln
- Den Spindelhub anzupassen
- Die Schmierung anzupassen
- Die Außenreinigung durchzuführen
- Die Prüfung "Zustandsdiagnose" durchzuführen
- Programmierungen von Standard Bohrsequenzen durchzuführen



### Vorteile



Das Smart-Training ermöglicht dem Kunden, selbständig Reinigungen durchzuführen und das Werkzeug einzustellen



## PRODUCTION BOOST

- Zertifizierungsschulung
- Umrüstung



### Techniker vor Ort

#### Schneller und flexibler Support

- Steht für technische Unterstützung zur Verfügung
- Behebt Probleme
- Schult und betreut Ihre Mitarbeiter
- Betreut Smart-Part-Management



#### Vorteile

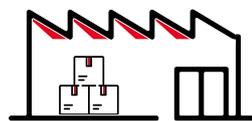
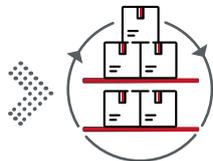
- ✓ Die Präsenz vor Ort ermöglicht die beste und schnellste Reaktion im Problemfall
- ✓ Durch die Betreuung und Schulung sowie den Support erhöht unser Techniker die Verfügbarkeit und Lebensdauer Ihrer Werkzeuge



### Smart-Part

#### Optimierte Ersatzteilkhaltung

Werkzeugflotte  
Verwendung  
Verbrauch  
Lieferzeiten



Der richtige Bestand wird berechnet  
und regelmäßig optimiert

Der Bestand wird  
vor Ort gelagert

Sie bezahlen nur,  
was sie auch verwenden



#### Vorteile

- ✓ Vor Ort gelagerte Ersatzteile: kurze Durchlaufzeit
- ✓ Sie zahlen nur für das, was Sie auch verwenden
- ✓ Der Bestand wird ständig angepasst, um Bedürfnissen, Nutzung und Anwendungen zu entsprechen
- ✓ Sie behalten keine veralteten Ersatzteile



# PRODUCTION BOOST

- Techniker vor Ort
- Smart-Part



## Zertifizierungsschulung

Zertifizierung gewährleistet die Fähigkeit zur eigenständigen Wartung und Fehlersuche



### Vorteile

- ✓ Ermöglicht Ihnen selbständige grundlegende Maßnahmen zur Wartung und Fehlersuche innerhalb Ihrer Werkzeugflotte
- ✓ Deutlich höheres Produktionsmittel Verständnis



## Umrüstung

Neukonfiguration bestehender Werkzeuge für neue oder zusätzliche Anwendungen



### Vorteile

- ✓ Investitionen in neue Werkzeuge sind nicht erforderlich



## TOOL CARE

REAKTIVE SERVICE LÖSUNGEN

Service Link



### Reparaturen zum Festpreis

Unsere Festpreis Reparaturen minimieren Durchlaufzeiten und Verzögerungen

1



Schicken Sie das Werkzeug mit Festpreisbestellung an die Desoutter-Werkstatt...

2



Wir reparieren es umgehend

3



... und schicken es schnell und mit einer Dreimonatsgewährleistung an Sie zurück



Kein Angebot erforderlich

Anmerkung: Den Austausch von Turbinen und Baugruppen bitte separat anfragen.

#### Vorteile



- ✓ Kurze Durchlaufzeiten bei der Reparatur, da kein Angebot erforderlich ist
- ✓ Verringerte Verwaltungskosten
- ✓ Garantierte hohe Qualität mit Dreimonatsgewährleistung
- ✓ Steigert die Laufzeit in der Produktion



# TOOL CARE

REAKTIVE SERVICE LÖSUNGEN

Reparaturen zum Festpreis



Service Link

## Benutzerfreundlicher Online Assistent für das Ersatzteilmanagement

Mit intuitiver Navigation und vereinfachtem Bestellprozess

Desoutter SETI-TEC Service Link | desouttertools.com

Start page / ADU / ST1200 / Right angle / CC / 17010113 STSE960\_A0 / Spare Parts / ST1200 CC Ø29.5/Ø9.8 - GR 2959RPM - 0.115MM/TR - 0.2/5

Search: st12 | 123- | Order

Spare Parts

- ST1200 CC Ø29.5/Ø9.8 - GR 2959RPM - 0.115MM/TR - 0.2/5
- S/A ST1200 CONCENTRIC COLLET
- S/A ST1200 CC DOUBLE PISTON
- SE PICA PAO Ø17 - 5 ROLLERS 0.20MM
- S/A RA HEAD PICAPAO THREADED
- S/A FEED GEAR 0,115 MM/TR
- S/A PAWL GEAR 42 TEETH
- SUBSET PAWL GEAR + WELDED PINS
- S/A FEED GEAR 27 TEETH
- S/A REDUCTION GEAR ST1200
- S/A GEAR TRAIN R5 12/36 TEETH
- S/A TURBINE PINION P1 6/37 TEETH
- S/A MOTOR BODY CLAMPING MONO
- COUNTER / DOWNCOUNTER DESI

ST1200 CC Ø29.5/Ø9.8 - GR 2959RPM - 0.115MM/TR - 0.2/5

Parts without ordering number are not delivered separately for technical reasons. The use of other than genuine Desoutter replacement parts may result in decreased tool performance and increased maintenance and may, at the company option, invalidate all warranties.

Used in

Ref.no.	Qty	Ordering no.	Description	Service level	Remark
32	1	STSE1430	S/A ST1200 CONCENTRIC COLLET	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
31	1	STSE1283	S/A PICA-PAO Ø17 - 5 ROLLERS 0.20mm	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
30	1	STSE1258	S/A RA HEAD PICAPAO THREADED	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
29	1	STSE1234	S/A FEED GEAR 0,115 MM/TR	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
28	1	STSE1212	S/A REDUCTION GEAR ST1200	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
27	1	STSE1207	S/A MOTOR BODY CLAMPING MONO	C1 - USURE PPM	Standard
26	1	STSE0762	S/A COUNTER / DOWNCOUNTER DESI	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
25	1	ST069023801	SLEEVE INCREASING 1/4-3/8	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Standard
24	1	ST069020301	RIC M5 TUBE3	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Standard
23	1	ST069011101	MALE COUPLING 11-63/8	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Standard
22	1	ST060122401	VACUUM PIPE	C3 - AUCUNE USURE OU CASSE	Spécifique
21	1	ST060002501	VACUUM TUBE	C3 - AUCUNE USURE OU CASSE	Spécifique
20	1	ST042448021	EXTENDED COLLET HOLDER	C3 - AUCUNE USURE OU CASSE	Spécifique
19	1	ST031688007	Concentric collet bushing	C1 - USURE PPM	Spécifique

### Vorteile

- ✓ Neueste Dokumentation zu jedem Werkzeug (Spezifikation, Wartungsübersicht...)
- ✓ Vereinfachtes Bestellverfahren
- ✓ Ermöglicht den direkten Austausch mit dem Engineering-Team von Setitec
- ✓ Einfaches Finden der benötigten Ersatzteile



## TOOL CARE

PROAKTIVE SERVICE LÖSUNGEN

Peace of Mind



**Basic Care**



**Smart Care**

**Weniger Ausfälle,  
längere Standzeiten**

**Erhöhung der Einsparungen  
durch optimierte Wartung**

Arbeitszeit für vorbeugende Wartung*	✓
Vorbeugende Wartung einschließlich Verschleißteilen*	✓
Vollständige Zustandsdiagnose	✓
Reparatur durch zertifizierten Techniker	–
Ersatzteile für die Reparatur enthalten**	–
Telefonischer Support	–
Wartungs-KPIs	–
Smart-Part***	–
Produktionsunterstützung vor Ort	–

Arbeitszeit für vorbeugende Wartung*	✓
Vorbeugende Wartung einschließlich Verschleißteilen*	✓
Vollständige Zustandsdiagnose	✓
Reparatur durch zertifizierten Techniker	✓
Ersatzteile für die Reparatur enthalten**	✓
Telefonischer Support	✓
Wartungs-KPIs	–
Smart-Part***	–
Produktionsunterstützung vor Ort	–

### Vorteile

- ✓ Verbessert die Laufzeit und Verfügbarkeit aufgrund geringerer Ausfälle
- ✓ Senkt Reparaturkosten durch regelmäßige vorbeugende Wartung
- ✓ Verlängert die Lebensdauer der Werkzeuge

### Vorteile

- ✓ Die Vorteile von Basic Care werden durch optimierte vorbeugende Wartung ergänzt
- ✓ Keine unerwarteten Kosten, da sowohl vorbeugende Wartung als auch Reparaturen enthalten sind
- ✓ Geringere Verwaltung und Logistik dank Festpreisen und weniger Ausfällen

\* Bei Smart Care und Peace of Mind optimieren wir die zeitliche Planung für die vorbeugende Wartung entsprechend der Werkzeugnutzung.

\*\* Ausgenommen sind Beschädigungen durch missbräuchliche Verwendung



# TOOL CARE

PROAKTIVE SERVICE LÖSUNGEN

• Basic Care

• Smart Care



**Peace of Mind**

## Konzentration auf Ihr Kerngeschäft

Arbeitszeit für vorbeugende Wartung*	✓
Vorbeugende Wartung einschließlich Verschleißteilen*	✓
Vollständige Zustandsdiagnose	✓
Reparatur durch zertifizierten Techniker	✓
Ersatzteile für die Reparatur enthalten**	✓
Telefonischer Support	✓
Wartungs-KPIs	✓
Smart-Part***	✓
Produktionsunterstützung vor Ort	✓



## Vorteile

- ✓ Die Vorteile von Smart Care werden durch Techniker vor Ort ergänzt, die sofortigen Support bieten können
- ✓ Kürzere Durchlaufzeiten für Reparaturen, da sich das Ersatzteillager vor Ort befindet (Smart-Part)
- ✓ Wartungs KPI's informieren sie kontinuierlich über die Performance Ihrer Werkzeugflotte

\*\*\* Siehe Support für die Produktion/Smart-Part

# More Than Productivity