



# Industrial Tools

## ADU & éVo Soluciones de servicio

Smart Start  
Production Boost  
Tool Care



More Than Productivity



# Soluciones de servicio para ADU & éVo



## SMART START



**Puesta en marcha y comisionamiento**



**Entrenamiento Inteligente**  
Puesta en marcha, operación, inspección, limpieza y mantenimiento menor




## PRODUCTION BOOST



**Técnicos en Sitio**  
Soporte Técnico y Optimización



**Smart-Part**  
Administración de Refaccionamiento



**Entrenamiento**

Principios básicos de herramientas de corte Mantenimiento y resolución de problemas



Reconfiguración de las herramientas para nuevas aplicaciones

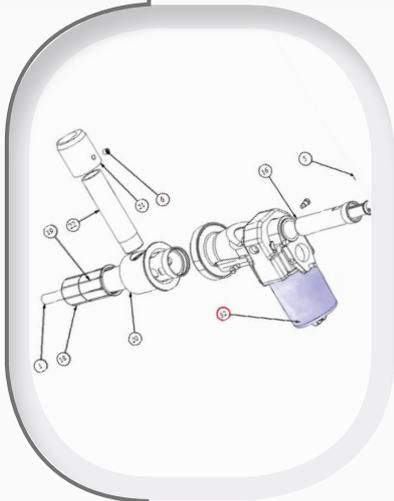


**OBTEN TODO EL POTENCIAL DE LOS SERVICIOS**

# Una oferta completa y flexible para satisfacer sus necesidades



## TOOL CARE



### SOLUCIONES REACTIVAS



con garantía



**Service Link**  
Soporte de refacciones en línea



### SOLUCIONES PROACTIVAS



**Basic Care**  
Mantenimiento Preventivo



**Smart Care**  
Mantenimiento Preventivo  
y Reparación



**Peace of Mind**  
Incluye Smart Care, Soporte de  
Técnicos en Sitio, Smart-part y KPI



## SETITEC PARA MAXIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD



## SMART START

Formaciones



## Puesta en Marcha

### Proceso Estandard

#### Puesta en Marcha



- ✓ Instalar la herramienta y sistema de lubricación
- ✓ Ajustar la carrera del husillo
- ✓ Programar los contadores
- ✓ eVo: Programación de secuencia de perforación a partir del análisis de graficos

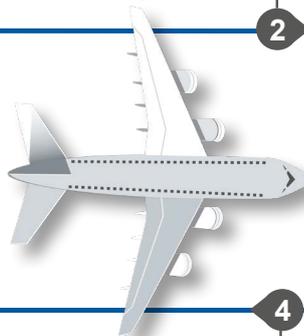
1



#### Prueba de Funcionalidad

- ✓ Taladros
- ✓ Revisar lubricación, velocidad y avance, extracción de rebaba

2



3



#### Entrenamiento a Operadores

- ✓ Operación adecuada de las herramientas
- ✓ Resolución de problemas de primer nivel



#### Monitoreo de la Producción

- ✓ Soporte a producción en la rampa de arranque
- ✓ Minimizar los riesgos de producción

### Un reporte detallado

Nada se olvida!



✓ Rapido y bien a la primera

✓ Mantener la garantía de los equipos

✓ Evitar retrasos en el arranque de la producción



# SMART START

Puesta en Marcha



## Formaciones

Después del entrenamiento inteligente, el personal será capaz de:

- Cambiar herramientas de corte
- Ajustar la carrera del husillo
- Ajustar la lubricación
- Realizar la limpieza externa
- Realizar prueba de buen funcionamiento
- Programar una secuencia básica de perforación (eVo)



- ✓ El entrenamiento Inteligente permite al cliente tomar la responsabilidad de 1er. nivel y operación de las herramientas



## PRODUCTION BOOST

• Formación con certificado

• Retro-fit



### Técnicos en Sitio

- Proveer soporte técnico
- Resolución de problemas
- Entrenamiento y asesoramiento
- Administración del refaccionamiento



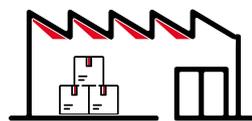
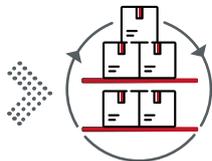
- ✓ Presencia en sitio que permitiera la mejor respuesta en caso de que se presente algún problema
- ✓ Asesoramiento, entrenamiento y soporte, los técnicos en sitio pueden incrementar el tiempo disponible y extender la vida de las herramientas



### Smart-Part

#### Optimización del stock de refacciones

Tools fleet  
Usage  
Consumption  
Lead times



El stock correcto es calculado y regularmente optimizado

El stock es mantenido en sitio

El cliente paga por lo que usa



- ✓ Las refacciones se mantienen en sitio; reduciendo el tiempo de retorno
- ✓ El stock es continuamente revisado y adaptado a las necesidades, basados en la cantidad de herramientas, uso y aplicaciones...
- ✓ Unicamente se paga por lo que se usa
- ✓ No se quedan refacciones obsoletas





# PRODUCTION BOOST

- Tecnico On-Site
- Smart-Part



- ✓ Permite al cliente tomar responsabilidad de primer nivel y resolucion de problemas a la flotilla de herramientas
- ✓ Mayor propiedad del cliente



- ✓ No se necesita invertir en nuevas herramientas



## TOOL CARE

SOLUCIONES REACTIVAS

Service Link



### Reparaciones a Precio Fijo

#### Reparaciones a Precio Fijo

1



Envía la herramienta al taller de Desoutter con una Orden de

2



Nosotros la reparamos inmediatamente

3



... y se envía de regreso rápidamente y con garantía de 3 meses



No se requiere una cotización

*Nota: Para reemplazo de subensambles se requiere una cotización*



- ✓ Reparación rápida y tiempo de retorno más rápido ya que no se requiere de una cotización
- ✓ Grantizando la más alta calidad con una garantía de 3 meses

- ✓ Menores costos de administración
- ✓ Incremento del tiempo disponible en planta



# TOOL CARE

SOLUCIONES REACTIVAS

Reparaciones a precio fijo



Service Link

## Uso amigable del asistente en línea de refacciones

Navegación intuitiva y un simplificado proceso de pedidos

Desoutter SETI-TEC Service Link | desouttertools.com

ST1200 CC Ø29.5/Ø9.8 - GR 2959RPM - 0.115MM/TR - 0.2/5

Spare Parts

- ST1200 CC Ø29.5/Ø9.8 - GR 2959RPM - 0.115MM/TR - 0.2/5
- S/A ST1200 CONCENTRIC COLLET
- S/A ST1200 CC DOUBLE PISTON
- SE PICA PAO Ø17 - 5 ROLLERS 0.20MM
- S/A RA HEAD PICAPAO THREADED
- S/A FEED GEAR 0,115 MM/TR
- S/A PAWL GEAR 42 TEETH
- SUBSET PAWL GEAR + WELDED PINS
- S/A FEED GEAR 27 TEETH
- S/A REDUCTION GEAR ST1200
- S/A GEAR TRAIN R5 12/36 TEETH
- S/A TURBINE PINION P1 6/37 TEETH
- S/A MOTOR BODY CLAMPING MONO
- COUNTER / DOWNCOUNTER DESI

ST1200 CC Ø29.5/Ø9.8 - GR 2959RPM - 0.115MM/TR - 0.2/5

Parts without ordering number are not delivered separately for technical reasons. The use of other than genuine Desoutter replacement parts may result in decreased tool performance and increased maintenance and may, at the company option, invalidate all warranties.

Used in

Ref.no.	Qty	Ordering no.	Description	Service level	Remark
32	1	STSE1430	S/A ST1200 CONCENTRIC COLLET	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
31	1	STSE1283	S/A PICA-PAO Ø17 - 5 ROLLERS 0.20mm	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
30	1	STSE1258	S/A RA HEAD PICAPAO THREADED	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
29	1	STSE1234	S/A FEED GEAR 0,115 MM/TR	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
28	1	STSE1212	S/A REDUCTION GEAR ST1200	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
27	1	STSE1207	S/A MOTOR BODY CLAMPING MONO	C1 - USURE PPM	Standard
26	1	STSE0762	S/A COUNTER / DOWNCOUNTER DESI	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Spécifique
25	1	ST069023801	SLEEVE INCREASING 1/4-3/8	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Standard
24	1	ST069020301	RIC M5 TUBE3	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Standard
23	1	ST069011101	MALE COUPLING 11-63/8	C2 - PEU CASSER ou SE PERDRE	Standard
22	1	ST060122401	VACUUM PIPE	C3 - AUCUNE USURE OU CASSE	Spécifique
21	1	ST060002501	VACUUM TUBE	C3 - AUCUNE USURE OU CASSE	Spécifique
20	1	ST042448021	EXTENDED COLLET HOLDER	C3 - AUCUNE USURE OU CASSE	Spécifique
19	1	ST031688007	Concentric collet bushing	C1 - USURE PPM	Spécifique



- ✓ Información de las herramientas actualizada (especificaciones, historia de mantenimiento...)
- ✓ Facil identificación de la refacciones

- ✓ Proceso simplificado de pedidos
- ✓ Permite la interacción directa con el equipo de Ingenieros de Setitec



## TOOL CARE

SOLUCIONES PROACTIVAS

Peace of Mind



Basic Care



Smart Care

**Menos paros de linea,  
mayor tiempo de vida**

**Incremento en los ahorros  
con la optimización  
del mantenimiento.**

Mano de Obra de Mantenimiento Preventivo*	✓
Las refacciones del mantenimiento preventivo y partes de desgaste estan incluidas*	✓
Revision completa de funcionamiento	✓
Reparación por un tecnico certificado	—
Refacciones de Mantenimiento Correctivo Incluidas**	—
Soporte telefonico	—
KPI's de Mantenimiento	—
Administración de Refacciones	—
Soporte en Sitio	—

Mano de Obra de Mantenimiento Preventivo*	✓
Las refacciones del mantenimiento preventivo y partes de desgaste estan incluidas*	✓
Revision completa de funcionamiento	✓
Reparación por un tecnico certificado	✓
Refacciones de Mantenimiento Correctivo Incluidas**	✓
Soporte telefonico	✓
KPI's de Mantenimiento	—
Administración de Refacciones	—
Soporte en Sitio	—

- ✓ Mejora del tiempo disponible debido a menos paros por herramientas
- ✓ Reducción del costo de reparaciones mediante el Mantenimiento Preventivo
- ✓ Extensión del tiempo de vida de las herramientas

- ✓ Los beneficios incluidos en el Smart Care mas la optimización de los mantenimientos preventivos
- ✓ Sin costos inesperados ya que estan incluidos el mantenimiento preventivo y correctivo
- ✓ Reducción de costos administrativos y logísticos debido a un precio fijo

\* Para Smart Car y Peace of Mind, optimizaremos el tiempo de PM de acuerdo al uso de la herramienta

\*\* Excepto por daño o mal uso





# TOOL CARE

SOLUCIONES PROACTIVAS

• Basic Care

• Smart Care



## Peace of Mind

### Centrese en su negocio principal

Mano de Obra de Mantenimiento Preventivo*	✓
Las refacciones del mantenimiento preventivo y partes de desgaste estan incluidas*	✓
Revision completa de funcionamiento	✓
Reparación por un tecnico certificado	✓
Refacciones de Mantenimiento Correctivo Incluidas**	✓
Soporte telefonico	✓
KPI's de Mantenimiento	✓
Administración de Refacciones	✓
Soporte en Sitio	✓

- ✓ Beneficios del smart care incluidos mas el beneficio de técnicos en sitio que pueden proveer soporte inmediato
- ✓ Mayor tiempo disponible debido al stock de refacciones en sitio (smart-part)
- ✓ KPI's de Mantenimiento que dan una mejor visibilidad del desempeño de las herramientas.

\*\*\* Ver Soporte a la producción/Smart-Part



# More Than Productivity